

Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος N-VIS και των υποσυστημάτων του

Κωδικός Πρόσκλησης που ανήκει η ένταξη

BMVI_014

Κωδικός Πράξης/MIS:

6001643

Ειδικός στόχος

2 – Κοινή πολιτική θεωρήσεων

Σχετικοί δείκτες

0.2.5 Αριθμός συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας που αναπτύχθηκαν/συντηρήθηκαν/αναβαθμίστηκαν

Προϋπολογισμός

8000000

Δικαιούχοι

ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Κωδικός Δικαιούχου

1010203

Φυσικό αντικείμενο της πράξης

Η συγκεκριμένη δράση περιλαμβάνει τις υπηρεσίες υποστήριξης-συντήρησης αναβάθμισης λογισμικού, διασύνδεσης με άλλες βάσεις δεδομένων και υπηρεσιών για την κάλυψη των απαιτήσεων του SLA (Service Level agreement – Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών), που στοχεύουν στη διασφάλιση της απρόσκοπτης και άρτιας λειτουργίας του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Θεωρήσεων (N-VIS) μέχρι το τέλος του 2029 καθώς και την αναβάθμισή αυτού σύμφωνα με ό,τι προβλέπει ο νέος Κανονισμός VIS. Με το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να εξασφαλιστεί η απρόσκοπτη και άρτια λειτουργία του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος έκδοσης θεωρήσεων εισόδου (N-VIS).

Παραδοτέα πράξης

Π1: Μελέτης εφαρμογής (1 μήνας)

Π2.1 Προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση νέου εξοπλισμού και αντικατάσταση υπάρχοντος εξοπλισμού στις Αρχές Εξωτερικού και στην ΚΥ

Π.2.2 Προμήθεια, παραμετροποίηση και εγκατάσταση νέου λογισμικού και αναβάθμιση υπάρχοντος λογισμικού συστήματος για Αρχές Εξωτερικού και Κ.Υ

Π3: Υλοποίηση νέας εφαρμογής χρήστη

Π4: Υλοποίηση αλλαγών (νέα ICD) λόγω νέου Κανονισμού VIS και Κανονισμών Διαλειτουργικότητας

Π5: Τριμηνιαίες Αναφορές (με ανάλυση ανά μήνα) σχετικά με την κάλυψη απαιτήσεων SLA του N-VIS.

Π6: Τριμηνιαίες Αναφορές σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης, εγγύησης και συντήρησης, που αφορούν σε:

- Εργασίες τακτικής και έκτακτης συντήρησης υλισμικού – Hardware και λογισμικού (upgraded versions, security updates, patches).
- Έλεγχος εξοπλισμού και έτοιμου λογισμικού
- Αντικαταστάσεις εξοπλισμού λόγω φθορών αστοχιών, κ.λπ.).
- Αναφορές επικαιροποίησης των μερών του υλικού, αναβαθμίσεις. Π7:
- Επικαιροποίηση μεταβολών /επανεκδόσεων /τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού, όποτε αυτό απαιτείται εντός ενός μηνός από την υλοποίησή τους

Ημερομηνία Έναρξης Πράξης

05/08/2023

Ημερομηνία Λήξης Πράξης

27/06/2026

Προτεραιότητα

2 – Κοινή πολιτική θεωρήσεων

Ποσοστό Συγχρηματοδότησης

75%

Όνομα PDF

Απόφαση Ένταξης

Αρχείο PDF

[Απόφαση ένταξης 6001643_6ΩΒΓ46ΜΔΨ0-0ΨΞ](#)

Αρχείο PDF 2

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 3

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 4

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 5

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 6

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 7

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 8

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 9

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 10

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 11

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 12

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 13

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 14

Το συνημμένο λείπει

Αρχείο PDF 15

Το συνημμένο λείπει