



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Άγιος Ι. Ρέντης, 16 /1/2023  
 Αριθ. Πρωτ.: 27646

### 1<sup>η</sup> ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

της Νο. 1/2023 Σύμβασης Συμφωνίας Πλαίσιο για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ 2021-2027) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (ΤΑΜΕ 2021-2027), Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας (ΤΑΕ 2021-2027) και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ 2021-2027)»  
**ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

Στην Αθήνα σήμερα την Δευτέρα 16 Ιανουαρίου του έτους 2023 οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός η Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, που εδρεύει στη Λεωφόρο Θηβών 196-198, Άγιος Ιωάννης Ρέντης (ΑΦΜ: 996797093, ΔΟΥ Καλλιθέας) όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον Γενικό Γραμματέα Μεταναστευτικής Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

1

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
 Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
 Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
 Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
 χρηματοδότηση της  
 Ευρωπαϊκής Ένωσης

Πολιτικής, κ. Πάτροκλο Γεωργιάδη, καλούμενο εφεξής στην παρούσα σύμβαση «Αναθέτουσα Αρχή»,

και **αφετέρου** η ένωση των εταιρειών **PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS A.E. – DBC- CHOOSE A.E.** που εκπροσωπείται νόμιμα από τον από τον κ. Κυριάκο Ανδρέου, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρείας PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, καο εξουσιοδοτημένο κοινό εκπρόσωπο της ως άνω ένωσης, η οποία αποκαλείται στο εξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» και αποτελείται από τις εταιρείες:

**α) PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ & ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** με διακριτικό τίτλο «PRICEWATERHOUSECOOPERS BUSINESS SOLUTIONS A.E.» που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λεωφ. Κηφισίας, αριθμός 268, Τ.Κ. 152 32, ΑΦΜ: 094496049, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Κυριάκο Ανδρέου, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής, η οποία αποκαλείται στο εξής «ΜΕΛΟΣ»

**β) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ BUSINESS CONSULTING ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** με διακριτικό τίτλο « DBC » που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 296 & Ναυαρίνου 40, ΤΚ. 15232, ΑΦΜ:094437210 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Καινούργιο Χρήστο, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής, η οποία αποκαλείται στο εξής «ΜΕΛΟΣ»

**γ) CHOOSE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΛΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ** με διακριτικό τίτλο «CHOOSE A.E.» που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 282 & Ύδρας, ΤΚ. 15232, , με ΑΦΜ: 999636820 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Δέτση Ιωάννη, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο αυτής, η οποία αποκαλείται στο εξής «ΜΕΛΟΣ»

αφού έλαβαν υπόψη:

1. Την υπ' αριθ. 2796/28.07.2022 (Α.Δ.Α.Μ.: 22PROC011041566) Διακήρυξη Διαγωνισμού για τη Σύναψη Συμφωνίας - Πλαίσιο τετραετούς διάρκειας για την «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (TAMEY 2021-2027) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME 2021-2027), Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας (TAE 2021-2027) και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ 2021-2027)» (εφεξής «Διακήρυξη»)

2. Τη Σύμβαση Νο. 1/2023 Συμφωνία Πλαίσιο για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (TAMEY 2021-2027) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (TAME 2021-2027), Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας (TAE 2021-2027) και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ 2021-2027)» (εφεξής «Συμφωνία Πλαίσιο»)

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

2

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

3. Την υπ' αριθ. 27617/16-1-2023 απόφαση έγκρισης πρακτικού Επιτροπής (Αξιολόγηση Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου) και κατακύρωσης της 1ης εκτελεστικής σύμβασης της υπ' αριθ. 1/2023 Σύμβασης Συμφωνίας Πλαίσιο για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας στο πλαίσιο των Ταμείων Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΤΑΜΕΥ 2021-2027) (Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (ΤΑΜΕ 2021-2027), Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας (ΤΑΕ 2021-2027) και Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ 2021-2027)» (εφεξής «Απόφαση»)

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα εξής:

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της συμφωνίας-πλαίσιο είναι η παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης (ΤΑΜΕ 2021-2027), Ταμείου Εσωτερικής Ασφάλειας (ΤΑΕ 2021-2027) και Μέσου για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (ΜΔΣΘ 2021-2027), για τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

Θεματική Ενότητα 1: Επικοινωνία, πληροφόρηση και προβολή

Θεματική Ενότητα 2: Προετοιμασία και παρακολούθηση υλοποίησης

Θεματική Ενότητα 3: Αξιολόγηση, μελέτες και συλλογή δεδομένων

Θεματική Ενότητα 4: Συμβουλευτικές υπηρεσίες ΔΑ και δικαιούχων

Αντικείμενο της παρούσας εκτελεστικής σύμβασης είναι οι δράσεις προβολής και επικοινωνίας για την ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ στο πλαίσιο της προγραμματικής περιόδου 2021 – 2027 της Θεματικής Ενότητας 1. Συγκεκριμένα, οι δράσεις προβολής και επικοινωνίας αφορούν τη Δημοσιότητα των υπό έγκριση σχεδίων των Εθνικών Προγραμμάτων ΤΑΜΕΥ 2021-2027 και αναλύονται ως ακολούθως:

- Δράση 1: Επικοινωνιακή Στρατηγική και Υποστήριξη κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας
- Δράση 2: Προβολή στα ΜΜΕ
- Δράση 3: Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Εκδηλώσεις – Ημερίδες – Events)
- Δράση 4: Σχεδιασμός & Παραγωγή Έντυπου, Ηλεκτρονικού, Οπτικοακουστικού και λοιπού Ενημερωτικού Προωθητικού Υλικού

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

3

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ευρωπαϊκή Ένωση

- Δράση 5: Προβολή σε Κοινωνικά Δίκτυα και διαδίκτυο
- Δράση 6: Έρευνα Κοινού

όπως αυτές προδιαγράφονται στο Παράρτημα Α της παρούσας (εφεξής οι «παρεχόμενες υπηρεσίες»).

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται σύμφωνα με τα παρακάτω άρθρα.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα βρίσκονται σε πλήρη συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της διακήρυξης, της Συμφωνίας – Πλαίσιο και της προσφοράς του ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

Η Σύμβαση ολοκληρώνεται με την οριστική παραλαβή των παραδοτέων από την Αναθέτουσα Αρχή.

## ΑΡΘΡΟ 2. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της παρούσας εκτελεστικής είναι είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της, ή με την ανάλωση του συμβατικού ποσού όποιο γεγονός εκ των δύο ήθελε επέλθει πρώτο.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η συνολική διάρκεια της εκτελεστικής σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να παρασχεθούν στην αναθέτουσα αρχή οι υπηρεσίες της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθ. 218 του Ν. 4412/2016.

## ΑΡΘΡΟ 3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το συνολικό (συμβατικό τίμημα) της παρούσας ανέρχεται στο ποσό του ενός εκατομμυρίου οχτακοσίων εξήντα χιλιάδων και εκατόν ογδόντα πέντε ευρώ (1.860.185 €), όπως αυτό ειδικότερα προσδιορίζεται και αναλύεται στην οικονομική προσφορά του Αναδόχου και στο Παράρτημα Β της παρούσας, πλέον του ισχύοντος Φ.Π.Α 24%.

Η σύμβαση αφορά στη Θεματική Ενότητα 1: Επικοινωνία, πληροφόρηση και προβολή

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

4

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η δαπάνη για τη σύναψη και υλοποίηση της Εκτελεστικής Σύμβασης χρηματοδοτείται από την Τεχνική Βοήθεια του ΤΑΜΕΥ 2021-2027 δυνάμει της 24094/13-1-2023 απόφασης ένταξης (ΑΔΑ: ΡΟ3Ι46ΜΔΨΟ-616) και αναμένεται άμεσα η ένταξη στο συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του ΠΔΕ στον ενάριθμο 2023ΣΕ95620000.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα γίνεται τμηματικά με εξοφλητικές πληρωμές συγκεκριμένων παραδοτέων/φάσεων (όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Β της παρούσας) μετά την παραλαβή από την αρμόδια επιτροπής παραλαβής σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στο άρθρο 8 της Συμφωνίας Πλαίσιο και στην παρούσα παράγραφο.

Δύναται κατόπιν αιτήματος του αναδόχου και με σύμφωνη γνώμη της αναθέτουσας αρχής οι πληρωμές του συμβατικού τιμήματος να πιστώνονται σε ενεχυρισμένους λογαριασμούς που τηρεί ο ανάδοχος σε πιστωτικά ιδρύματα.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν.4412/2016, όπως παρακάτω:

α. Πρωτόκολλο τμηματικής ή/και Οριστικής Παραλαβής της υπηρεσίας που παρασχέθηκε στο πλαίσιο της εκτελεστικής σύμβασης που αφορά η πληρωμή από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, εγκεκριμένο σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν.4412/2016.

β. Τιμολόγιο του Αναδόχου.

γ. Πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

δ. Βεβαίωση του αριθμού IBAN του τραπεζικού λογαριασμού του Αναδόχου.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Η εξόφληση στο 100% θα γίνεται υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής των υπηρεσιών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής ποινικών ρητρών εις βάρος του Αναδόχου. Η πληρωμή των υπηρεσιών υπόκειται στις διατάξεις του Ν.4152/2013 «Προσαρμογή της ελληνικής Νομοθεσίας στην οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμής στις εμπορικές συναλλαγές» και σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής πέραν των τριάντα (30) ημερών, η Υπηρεσία καθίσταται υπερέμμερη.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
5

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών πληρωμής κ.λ.π.).

Ο Ανάδοχος δικαιούται, κατά την εκπνοή της προθεσμίας που ορίζεται παραπάνω, νόμιμο τόκο υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση, εφόσον έχει εκπληρώσει τις συμβατικές και νομικές του υποχρεώσεις και δεν έχει λάβει το οφειλόμενο ποσό εμπρόθεσμα, εκτός εάν ο οφειλέτης δεν ευθύνεται για την καθυστέρηση. (Ν. 4152/2013 ΦΕΚ Α /107)

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

Κράτηση υπέρ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.	0,1%
Χαρτόσημο επί της κράτησης υπέρ Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.	3%
ΟΓΑ επί του ως άνω χαρτοσήμου	20%

Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια της/των υπογραφείσας/υπογραφεισών εκτελεστικής/ών σύμβασης/συμβάσεων με τον/τους αναδόχους.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία, άρθρο 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167), παρακράτηση φόρου εισοδήματος σε ποσοστό 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των παραληφθέντων υπηρεσιών (της συμβατικής αξίας που απομένει μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και των ανωτέρω κρατήσεων).

Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) επί της αξίας του κάθε τιμολογίου/ων βαρύνει την αναθέτουσα αρχή.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας, ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. 2234001400 από 16.01.2023 εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης αυτής η οποία εκδόθηκε από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΥΡΩΠΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 γ) εδάφιο δεύτερο του Ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε εβδομήντα τέσσερις χιλιάδες τετρακόσια οκτώ ευρώ (74.408,00€) ήτοι σε ποσοστό 4% επί της αξίας της εκτελεστικής σύμβασης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της Διακήρυξης και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σύμβασης και το περιεχόμενό της να είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

6

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της παρούσας καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της και κάθε απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι του Αναδόχου.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης της παρούσας οφείλει να είναι δύο μήνες μεγαλύτερος από το χρόνο ισχύος της εκτελεστικής σύμβασης και παρατείνεται ανάλογα σε περίπτωση παράτασης του χρόνου αυτής.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5 της Διακήρυξης (άρθρο 132 του Ν. 4412/2016), η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την υπογραφή της σύμβασης τροποποίησης, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται τμηματικά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του μέρους του τμήματος των υπηρεσιών που παραλήφθηκε οριστικά. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων/ή η σταδιακή αποδέσμευση, γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## **ΑΡΘΡΟ 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο ανάδοχος, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Οι υπηρεσίες παραλαμβάνονται τμηματικά, ανά ημερολογιακό μήνα, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής της Υπηρεσίας.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

7

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα μέτρα πληροφόρησης που προβλέπονται από τον εκάστοτε φορέα χρηματοδότησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Οι τμηματικές παραδόσεις της Εκτελεστικής Σύμβασης υποβάλλονται στην επιτροπή παραλαβής μετά το τέλος κάθε ενέργειας, προκειμένου να εκδίδεται πρωτόκολλο παραλαβής για την τμηματική πληρωμή σύμφωνα με το άρθρο 4 της παρούσας. Επίσης και ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, ο ανάδοχος υποβάλλει απολογιστικές εκθέσεις προόδου το αργότερο στο τέλος κάθε τριμήνου από την υπογραφή της παρούσας

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται από την Επιτροπή Παραλαβής η οποία συγκροτείται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. δ' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016 κατ' αναλογική εφαρμογή του άρθρου 219 του ως άνω νόμου.

Η Επιτροπή Παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα κατ' αναλογική εφαρμογή του άρθρου 219 του ν. 4412/2016. Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από την Επιτροπή κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Αν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της ανωτέρω σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα (ποσότητα και ποιότητα) των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση ή μη, επί της συμβατικής αξίας, η οποία εφόσον επιβληθεί θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις.

Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ΑΝΑΔΟΧΟ.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

8

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης



εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 220 του ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση που έχει υπογράψει και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στον ανάδοχο, εφόσον κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις: α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της παρούσας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΡΗΤΡΑ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Στην περίπτωση που, κατά την ανάθεση της παρούσας ή και κατά την εκτέλεση αυτής σε κάθε Τμήμα, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της Διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς την παρούσα σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Στην περίπτωση ολικής ή μερικής διαδοχής του αναδόχου, λόγω εταιρικής αναδιάρθρωσης, περιλαμβανομένων της εξαγοράς, της απορρόφησης, της συγχώνευσης ή καταστάσεων αφερεγγυότητας ιδίως στο πλαίσιο προπρωχευτικών ή πτωχευτικών διαδικασιών, από άλλον οικονομικό φορέα, ο οποίος πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που καθορίστηκαν αρχικά, ο ανάδοχος υποκαθίσταται στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του από το τελευταίο, υπό

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

9

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

τον όρο ότι η διαδοχή δεν συνεπάγεται άλλες ουσιώδεις τροποποιήσεις της σύμβασης, κατ' ανάλογη εφαρμογή του άρθρου 132, παρ. 1.δ του ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

#### **ΑΡΘΡΟ 12. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ**

Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της παρούσας σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

Κατά την υπογραφή της παρούσας ο ανάδοχος ανέφερε στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην παρούσα σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του/των αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της παρούσας. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα κατ' αναλογική εφαρμογή στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του Ν. 4412/2016.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
10

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΑΡΘΡΟ 13. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

**ΑΡΘΡΟ 14. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

**ΑΡΘΡΟ 15. ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ**

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής, ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτήν σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατ' εξαίρεση μπορεί ο Ανάδοχος να εκχωρήσει οποιοσδήποτε από τις πληρωμές, που απορρέουν από τη σύμβαση, σε Τράπεζα της επιλογής του σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

**ΑΡΘΡΟ 16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον ανάδοχο, εφ' όσον διαπιστωθεί: α. Υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

β. Ανωτέρα βία εξ αιτίας της οποίας προκαλείται αδυναμία παροχής υπηρεσιών μέσα στο συμβατικό χρόνο. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει τον ανάδοχο. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

α. Γενική ή μερική απεργία που συνεπάγεται την διακοπή των εργασιών του καταστήματος του αναδόχου.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
11

**TAMEY**  
2021-2027

Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

β. Γενική ή μερική πυρκαγιά, στο κατάστημα ή στο κατάστημα του αναδόχου που συνεπάγεται την διακοπή των εργασιών τους.

γ. Πλημμύρα.

δ. Σεισμός.

ε. Πόλεμος / Τρομοκρατική ενέργεια.

στ. Διακοπή παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος ή βλάβη των μηχανημάτων, που πιστοποιείται από το αρμόδιο όργανο και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή επιδρά στην εκτέλεση της σύμβασης.

ζ. Έκτακτα διοικητικά μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, εφόσον επηρεάζουν, αναστέλλουν ή περιορίζουν τη δραστηριότητα της επιχείρησης του αναδόχου ή/και των προμηθευτών και υπεργολάβων του.

η. Εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών (Διεθνούς Δικτύου).

θ. Εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή (όσον αφορά τη σύμβαση τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία).

Γεγονότα που εντάσσονται στο πλαίσιο των κινδύνων της επαγγελματικής δραστηριότητας του Αναδόχου και μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, δεν συνιστούν λόγους ανωτέρας βίας.

## **ΑΡΘΡΟ 17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σχετικά με την ερμηνεία ή εκτέλεση της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτής, θα επιλύεται από τα εδρεύοντα στην Αθήνα Δικαστήρια, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό.

Εκτός από τους ειδικά αναφερόμενους όρους της παρούσας, το κείμενο της οποίας κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο αυτή στηρίζεται, εκτός βεβαίως καταδήλων σφαλμάτων ή παραδρομών, ισχύουν όλα τα παρακάτω αναφερόμενα κείμενα με την ακόλουθη σειρά ιεραρχίας: i. η παρούσα ii. η Συμφωνία Πλαίσιο iii. η υπ' αριθ. 665212/07.11.2022 απόφαση

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
12

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

κατακύρωσης των αποτελεσμάτων Διαγωνισμού iii. η ΠΡΟΣΦΟΡΑ του ΜΕΛΟΥΣ iv. η Διακήρυξη μετά των Παραρτημάτων αυτής.

Θέματα τα οποία εκ παραδρομής δεν ρυθμίζονται στην παρούσα και τυχόν παραπομπές της παρούσας, δύναται να διευθετούνται βάσει των προβλέψεων των υφιστάμενων θεσμικών κειμένων.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.4412/2016, οι όροι της Διακήρυξης, η απόφαση κατακύρωσης, οι όροι της Συμφωνίας Πλαίσιο και συμπληρωματικά, ο Αστικός Κώδικας.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα σε τρία (3) αντίτυπα, τα οποία αφού αναγνώστηκαν, βεβαιώθηκαν και υπογράφηκαν από τους συμβαλλόμενους, δύο (2) έλαβε η Αναθέτουσα Αρχή και ένα (1) έλαβε ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ.

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ  
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ  
Ο ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ  
ΚΟΙΝΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

**ΠΑΤΡΟΚΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**

**ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΑΝΔΡΕΟΥ**

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
13

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### ***Δράση 1: Επικοινωνιακή Στρατηγική και Υποστήριξη κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας***

#### **1.1. Προσδιορισμός της επικοινωνιακής στρατηγικής και εξειδίκευση του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, με βάση την Προσφορά του και σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, να υποβάλει:

1. Πρόταση που θα περιλαμβάνει την Επικοινωνιακή Στρατηγική καθώς και την κατάρτιση, εξειδίκευση και εφαρμογή Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας χρονικά καταμεμημένου και κοστολογημένου, με τεκμηριωμένη την αποτελεσματικότητα των προτάσεων σε σχέση με τους επιδιωκόμενους στόχους και τις ομάδες κοινού - στόχου (target groups) του έργου τόσο για την υλοποίηση της καμπάνιας στην Ελλάδα.
2. Ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης σύμφωνα με τις οδηγίες της Αναθέτουσας, βάσει της πορείας του Έργου

Ενδεικτικά αναφέρονται ως δράσεις επικοινωνίας η παραγωγή πρωτότυπου τηλεοπτικού σποτ, ραδιοφωνικού σποτ, ο σχεδιασμός πρωτότυπης καταχώρισης (εικαστικό), η παραγωγή viral video, ο σχεδιασμός και η παραγωγή πρωτότυπων αφισών, φυλλαδίων κ.λπ., η οργάνωση προωθητικών ενεργειών (π.χ Ημερίδες, Συνέδρια, Workshops, Phygital Events, Δράσεις Εκπαίδευσης κ.α), η αγορά χώρου και χρόνου στα ΜΜΕ και στο Διαδίκτυο, η παροχή υπηρεσιών Δημοσιότητας στα ΜΜΕ (μέσω Δ. Τύπου - Άρθρων - Συνεντεύξεων κλπ).

Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει τουλάχιστον δύο (2) πρωτότυπες προτάσεις για το κεντρικό μήνυμα της καμπάνιας (επισημαίνεται ότι οι δύο προτάσεις αφορούν αθροιστικά τις δράσεις που θα υλοποιηθούν, στην Ελλάδα καθώς και για τα κείμενα και τα δημιουργικά που θα εμπλουτίζουν.

Το Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας έχει ορίζοντα υλοποίησης είκοσι τέσσερις μήνες (24 μήνες) από την υπογραφή της σύμβασης, με δυνατότητα παράτασης για έως τη λήξη όλων των εκτελεστικών συμβάσεων που θα συναφθούν εντός της παρούσας συμφωνίας – πλαίσιο εφόσον ληφθούν όλες οι απαραίτητες εγκρίσεις.

Το Επικοινωνιακό Σχέδιο Δράσεων θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
14

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Σχεδιασμός Επικοινωνιακής Στρατηγικής
- Ανάπτυξη και υλοποίηση Επικοινωνιακής Στρατηγικής σε ΜΜΕ σε Ελλάδα
- Σχεδιασμό και παραγωγή πρωτότυπου οπτικοακουστικού υλικού
- Σχεδιασμό και εφαρμογή εκστρατειών προβολής και δημοσιότητας σε ηλεκτρονικά μέσα
- Λοιπές επικοινωνιακές ενέργειες αναλόγως των απαιτήσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

Κατά την κατάρτιση και υλοποίηση του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας, θα πρέπει να τηρηθούν τα παρακάτω:

- Η ομοιογένεια, αλληλουχία και συντονισμός μεταξύ των προτεινομένων ενεργειών
- Η καθαρότητα των στόχων και η σαφήνεια του επικοινωνιακού «μίγματος» που θα εφαρμοσθεί
- Η χρήση σταθερών εικαστικών και ρητορικών στοιχείων και μηνυμάτων
- Η αξιοποίηση καλών πρακτικών υλοποίησης παρόμοιων έργων από – άλλα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η σύνδεση με τη σύγχρονη κοινωνική και οικονομική πραγματικότητα της χώρας
- Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών της επικοινωνίας και της πληροφόρησης

Το Πλάνο Μέσων Επικοινωνίας θα υποβληθεί στην Αναθέτουσα από τον Ανάδοχο για έγκριση, ώστε να γίνουν τυχόν προσαρμογές/αλλαγές/διορθώσεις και στη συνέχεια θα υποβληθεί στην τελική μορφή του.

Ο Ανάδοχος θα υποβάλει για κάθε ενέργεια, αναλυτική πρόταση για το περιεχόμενο, το στόχο, το χρόνο, το κοινό – στόχο, τις προδιαγραφές, τον τόπο και τον τρόπο υλοποίησης, τη σύνδεση με τους γενικούς και ειδικούς στόχους των δράσεων επικοινωνίας, καθώς και την αναμενόμενη αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης ενέργειας μετρούμενη με ποσοτικοποιημένα κριτήρια.

Καθώς η υλοποίηση των ενεργειών της Στρατηγικής Επικοινωνίας καθορίζεται κατά την κατάρτιση ή την αναθεώρησή της, αλλά εξειδικεύεται κατά την υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία εγκρίνει κάθε φορά τις ενέργειες που υλοποιούνται από τον Ανάδοχο, σύμφωνα με τις προτάσεις που υποβάλλονται από αυτόν.

Η επικαιροποίηση και η ανακατανομή του προϋπολογισμού των επιμέρους ενεργειών – όπου απαιτείται - θα πραγματοποιείται με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής.

#### Βασικά μηνύματα Επικοινωνιακής Στρατηγικής για τις καμπάνιες στην Ελλάδα

Τα βασικά μηνύματα που πρέπει να αναδείξει με συστηματικό και ολοκληρωμένο τρόπο η Επικοινωνιακή Στρατηγική είναι (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Η Προώθηση της Ευρωπαϊκής Χρηματοδότησης στο πλαίσιο των Εθνικών Προγραμμάτων ΤΑΜΕΥ και των σχετιζόμενων έργων και τομέων πολιτικής  
Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
15

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Η ανάδειξη της συμβολής των TAMEY στη διαχείριση του μεταναστευτικού ζητήματος από τη χώρα
- Η αποτελεσματική χρήση των ευρωπαϊκών πόρων, στα πλαίσια των στόχων των TAMEY
- Οι επιπτώσεις της χρήσης των TAMEY στους μετανάστες, τους πρόσφυγες και τις τοπικές κοινωνίες
- Η ανάδειξη των ενταξιακών δράσεων για την ενσωμάτωση των προσφύγων και των νόμιμων μεταναστών στην ελληνική πραγματικότητα που χρηματοδοτούνται από τα TAMEY
- Η συμβολή των TAMEY στη διάδοση κατάλληλων μηνυμάτων για την προώθηση της νόμιμης μετανάστευσης και την αποτροπή της παράνομης μετανάστευσης
- Η συμβολή των TAMEY στην ευαισθητοποίηση του κοινού για τους πρόσφυγες και η ανθρωπιστική αντιμετώπιση του ζητήματος
- Η προώθηση δράσεων εθελοντικών αναχωρήσεων και οικειοθελών επιστροφών που χρηματοδοτούνται από τα TAMEY
- Η ανάδειξη ειδικών δράσεων για τις ευάλωτες ομάδες
- Η συμβολή των TAMEY στη δημιουργία θέσεων εργασίας
- Η συμβολή των TAMEY στην παροχή ασφάλειας

### Στρατηγική Τοποθέτηση

Η στρατηγική τοποθέτηση της επικοινωνίας θα πρέπει να είναι εστιασμένη και να ενημερώνει για το σύνολο των πολιτικών που χρηματοδοτούνται από τα ευρωπαϊκά ταμεία μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων (TAMEY) σε σχέση με ομάδα στόχου τους.

**Στόχος είναι μέσα από την προβολή να δημιουργηθεί μια νέα προοπτική και μία νέα εικόνα για τη χρήση των TAMEY σε σχέση με τους μετανάστες και τους πρόσφυγες.**

### 1.2. Υποστήριξη κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας και των προτεινομένων ενεργειών

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να παράσχει επικουρικά στην Αναθέτουσα Αρχή τα εξής (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Συμμετοχή στελεχών του Αναδόχου σε τυχόν συναντήσεις σχετικές με το αντικείμενο του Έργου όπου κρίνεται απαραίτητο

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
16

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης



- ο Αναθεώρηση και επικαιροποίηση των δράσεων στις περιπτώσεις που λαμβάνουν χώρα τροποποιήσεις της Στρατηγικής ή εάν παρατηρούνται αποκλίσεις από τους τεθέντες στόχους, καθώς και για οποιοδήποτε άλλο λόγο κρίνει αιτιολογημένα η Αναθέτουσα Αρχή.
- ο Τεχνική υποστήριξη για κάθε ζήτημα που προκύπτει από την εκάστοτε εκτελεστική σύμβαση.
- ο Στην περίπτωση που η υλοποίηση μιας από τις παραπάνω ενέργειες αναλαμβάνεται από τρίτους ή υπεργολάβους, η αμοιβή σε αυτούς καταβάλλεται από τον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι των τρίτων.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα, στο πλαίσιο του συνολικού προϋπολογισμού του Έργου, να ζητήσει από τον Ανάδοχο και τούτος να εκτελέσει την, χωρίς πρόσθετη αμοιβή του, επικαιροποίηση της Επικοινωνιακής Στρατηγικής ή/και του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να προβαίνει σε τροποποιήσεις, αναθεωρήσεις καθώς και στον επαναπροσδιορισμό και την τεκμηρίωση του χρόνου υλοποίησης των δράσεων Πληροφόρησης και Δημοσιότητας ανάλογα με την πορεία των έργων που υποστηρίζονται επικοινωνιακά, οι οποίες θα γνωστοποιούνται στον Ανάδοχο. Αντίστοιχες μεταβολές, μπορεί να προτείνει και ο Ανάδοχος, οι οποίες της θα τελούν υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

## ***Δράση 2: Προβολή στα ΜΜΕ***

### **2.1. Στρατηγικός σχεδιασμός διαφημιστικής καμπάνιας στα ΜΜΕ σε Ελλάδα (MEDIA PLAN) & διαχείριση**

Στο πλαίσιο αυτής της Δράσης ο Ανάδοχος, λίγο πριν την έναρξη της εκάστοτε διαφημιστικής ενέργειας ανά φάση καμπάνια υλοποίησης και βάσει της επικοινωνιακής στρατηγικής, σχεδιάζει και υποβάλλει το Πλάνο Μέσων (Media Plan) ανά κατηγορία Μέσων βάσει του Π.Δ. 261/97, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με τεκμηριωμένη αναλυτική πρόταση διαφημιστικής προβολής στα ΜΜΕ συμπεριλαμβανομένου του κόστους, την επιλογή της διάρκειας, των μέσων και της προβλεπόμενης αποτελεσματικότητας, η οποία τίθεται υπό την έγκριση της Αναθέτουσας.

Το Media Plan θα πρέπει να:

- είναι χρονικά κατανομημένο και με ποσοστιαία κατανομή των ενεργειών
- επιτυγχάνει το καλύτερο δυνατό μείγμα μέσων (media mix) διατηρώντας το κόστος σε επιθυμητά επίπεδα
- διαθέτει τεκμηρίωση της επιλογής των μέσων ή του τύπου (ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια) και της αποτελεσματικότητάς τους
- στοχεύει σε συγκεκριμένα κοινά-στόχους και περιγράφει τον τρόπο επιλογής και προσέγγισης των ομάδων-στόχος
- διαθέτει τεκμηρίωση της επιλογής του χρόνου και της διάρκειας προβολής

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
17

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

- περιέχει ανάλυση των εργαλείων μέτρησης και αποτελεσματικότητας των δράσεων επικοινωνίας
- περιέχει ανάλυση της μεθοδολογίας υλοποίησης της δράσης (τρόπος οργάνωσης και υλοποίησης)
- περιλαμβάνει το κόστος προβολής- ανάλυση προϋπολογισμού
- περιγράφει τα παραδοτέα μετά την έγκριση του media plan

Η κατανομή του ποσοστού της προϋπολογισθείσας δαπάνης μεταξύ των διαφόρων κατηγοριών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), ήτοι για τα έντυπα μέσα (εφημερίδες, περιοδικά και περιφερειακά έντυπα μέσα), τον ηλεκτρονικό τύπο, το ραδιόφωνο και την τηλεόραση θα επιμεριστεί βάσει του προϋπολογισμού του Πλάνου Επικοινωνίας που αφορά στα μέσα αυτά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον Προεδρικό Διάταγμα Π.Δ. 261/97 (Α' 186/23.09.1997), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, για τη διαφάνεια στην διαφημιστική προβολή του Δημοσίου και του ευρύτερου δημοσίου τομέα από τα έντυπα και τα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης.

Το Πλάνο Μέσων δύναται να περιλαμβάνει:

- **Τηλεοπτικά μηνύματα:** Μεταδόσεις μηνυμάτων σε τηλεοπτικά δίκτυα πανελλαδικής εμβέλειας, υψηλής θεαματικότητας και σε περιφερειακούς τηλεοπτικούς σταθμούς.
- **Ραδιοφωνικά μηνύματα:** Μεταδόσεις μηνυμάτων σε ραδιοφωνικούς σταθμούς Αθηνών και Θεσσαλονίκης υψηλής ακροαματικότητας και σε περιφερειακούς σταθμούς.
- **Έντυπες καταχωρήσεις:** Εμφανίσεις καταχωρήσεων/advertorials σε Τύπο πανελλαδικής κυκλοφορίας και περιφερειακά έντυπα.
- **Ηλεκτρονικές καταχωρήσεις:** Εμφανίσεις καταχωρήσεων (web banners, advertorials, κοκ) σε ηλεκτρονικό τύπο (ενημερωτικές και ειδησεογραφικές ιστοσελίδες).

Σημειώνεται ότι η κατανομή του διαφημιστικού κονδυλίου στα μέσα που ορίζει το Π.Δ. 261/97 (Α' 186/23.09.1997), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αποδίδεται απολογιστικά από τον Ανάδοχο προς την ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ για τη συνολική διαφημιστική προβολή κάθε έτους.

Επισημαίνεται ότι το αίτημα για τροποποίηση του πλάνου μέσων σε οποιονδήποτε χρόνο αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμα της Αναθέτουσας Αρχής και ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργάζεται προς την κατεύθυνση αυτή.

**Στόχος:** Άμεση & γρήγορη ενημέρωση για τις δράσεις που υλοποιούνται στα πλαίσια των ευρωπαϊκών ταμείων μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων

### **Προτεινόμενες Ενέργειες**

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
18

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

➤ **Δημιουργία Διαφημιστικής Καμπάνιας** στην Ελλάδα με επικοινωνιακές ενέργειες που απευθύνονται στο **ευρύ κοινό** και θα ενημερώνουν για το όραμα των ευρωπαϊκών ταμείων μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων, σε **Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Έντυπο Τύπο και Διαδίκτυο**.

**Η προβολή στα ΜΜΕ στην Ελλάδα** θα πρέπει να περιλαμβάνει την προβολή των υλικών της διαφημιστικής εκστρατείας σε τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπα και διαδίκτυο σε Εθνικά και περιφερειακά ΜΜΕ, μέσω αγοράς διαφημιστικού χώρου και χρόνου, ενδεικτικά σύμφωνα πάντα με την επικοινωνιακή στρατηγική, την πορεία των δράσεων, τα στοχοθετούμενα κοινά κλπ.

Συγκεκριμένα, **προτείνεται στην αρχή**, η ανάπτυξη ενός concept μιας γενικής καμπάνιας πληροφόρησης, η οποία δύναται να επαναληφθεί εάν αυτό κριθεί αναγκαίο και ανάλογο με τον σχεδιασμό και τις προτεραιότητες της επικοινωνιακής στρατηγικής, η δημιουργία video, αρθρογραφίας, φωτορεπορτάζ, τα οποία θα αξιοποιηθούν επικοινωνιακά σε μέσα και δράσεις της ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ αλλά και σε ΜΜΕ.

## **2.2. Υλοποίηση Διαφημιστικής Καμπάνιας στα ΜΜΕ στη Ελλάδα (Τηλεόραση/ Ραδιόφωνο/ Έντυπος Τύπος/ Διαδίκτυο)**

Ο Ανάδοχος, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας έγκρισης από την Αναθέτουσα Αρχή του τελικού πλάνου μέσων (media plan), θα αναλάβει την αποστολή των εντολών μετάδοσης και του σχετικού οπτικοακουστικού υλικού (video spots, ηχητικών spots κλπ.) καθώς και των εντολών δημοσίευσης των καταχωρήσεων στα επιλεγμένα μέσα προβολής για την έναρξη της διαφημιστικής καμπάνιας. Επίσης, αναλαμβάνει την παρακολούθηση της ορθής υλοποίησης του προγράμματος προβολής και τη συγκέντρωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών από κάθε μέσο προβολής.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω ενεργειών του Αναδόχου, ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής εργασίες:

- Αναθεώρηση της λίστας μέσων προβολής (τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπα, διαδίκτυο) και των επιμέρους καταμερισμών βάση προϋπολογισμού ανά μέσο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή
- Επικοινωνία με τους Υπευθύνους του Τμήματος Marketing και εμπορικού των μέσων που συμπεριλαμβάνονται στη λίστα με στόχο την ενημέρωση έναρξης διαφημιστικής καμπάνιας & καταγραφή των στοιχείων επικοινωνίας τους
- Αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος ή/και τηλεφωνική επικοινωνία με τους υπεύθυνους για προσφορά σύμφωνα με τον προϋπολογισμό της λίστας μέσων προβολής
- Οριστικοποίηση τελικού πλάνου μέσων και των επιμέρους καταμερισμών ανά μέσο

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
19

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ο Ορισμός χρονοδιαγράμματος & προτεινόμενες ημερομηνίες διαφημιστικών καταχωρήσεων, σποτ για την διαφημιστική καμπάνια (φάσεις ή waves)
- ο Σύνταξη των εντολών ανάθεσης / μετάδοσης ή/και καταχώρισης ανάλογα με τα μέσα και σύμφωνα με τις τελικές προσφορές τους
- ο Αποστολή των εντολών ανάθεσης/ μετάδοσης ή/και καταχώρισης στα μέσα συνοδευόμενα από διαφημιστικό υλικό προς καταχώρηση ή ανάρτηση ή προβολή
- ο Παρακολούθηση και συντονισμό της εκτέλεσης των εργασιών της διαφημιστικής προβολής
- ο Συγκέντρωση και καταγραφή των αποδεικτικών στοιχείων προβολής, ή/και καταχώρισης ή/και ανάρτησης
- ο Συγκέντρωση και έλεγχος ορθότητας τιμολογίων σύμφωνα με την εντολή ανάθεσης / μετάδοσης ή/και καταχώρισης
- ο Σύνταξη τελικής Έκθεσης Αναφοράς ενεργειών/ υπηρεσιών

### ***Δράση 3: Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Εκδηλώσεις – Ημερίδες – Events)***

Η Δράση 3 περιλαμβάνει τον σχεδιασμό και τη διοργάνωση μιας σειράς ενεργειών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που θα παρουσιάσουν τις δράσεις, τις υπηρεσίες, και λοιπές ενέργειες της ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ, αναφορικά με τη χρήση των πόρων των ευρωπαϊκών ταμείων μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων αλλά και του ευρύτερου σκοπού της ως προς τη διάδοση των πολιτικών που αυτά χρηματοδοτούν.

Η διοργάνωση εκδηλώσεων / events λειτουργούν συμπληρωματικά με τις υπόλοιπες δράσεις επικοινωνίας. Ανάλογα με τους στόχους και την επικοινωνιακή φάση, οι εκδηλώσεις αυτές απευθύνονται είτε σε εξειδικευμένες ομάδες είτε στο ευρύ κοινό, ενώ, μέσω κατάλληλων και ενδεδειγμένων επικοινωνιακών μεθόδων, θα εξασφαλίζεται η συμμετοχή των πραγματικά ενδιαφερομένων.

#### **3.1. Διοργάνωση Εκδηλώσεων**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στο σχεδιασμό, στη διοργάνωση και στην υλοποίηση εκδηλώσεων ανάλογα με τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Το περιεχόμενο των εκδηλώσεων θα εξαρτάται κάθε φορά από τις επικοινωνιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής και των δικαιούχων φορέων των ευρωπαϊκών ταμείων μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων.

Θα φιλοξενούνται σε χώρους όπου έχει πρόσβαση το ευρύ κοινό, ενώ θα προβλέπεται ευρεία διανομή ενημερωτικού υλικού.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
20

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης και σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα προχωρήσει στα εξής στη διοργάνωση εκδηλώσεων σύμφωνα με τις ανάγκες και τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής

Για το σύνολο της εκάστοτε διοργάνωσης, ο Ανάδοχος καλείται να αναλάβει τα κάτωθι (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά):

- Ανάπτυξη δημιουργικού concept των εκδηλώσεων και την εφαρμογή τους σε επικοινωνιακά υλικά.
- Προσδιορισμό και πρόσκληση εισηγητών, moderators, όπου απαιτείται, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.
- Εύρεση, Ενοικίαση και Διαμόρφωση του χώρου διεξαγωγής των εκδηλώσεων που θα περιλαμβάνει την απαιτούμενη υλικοτεχνική υποδομή, όπως βήμα ομιλητή, πάνελ ομιλητών, μικροφωνικές εγκαταστάσεις, εξοπλισμό προβολής παρουσιάσεων, φωτισμό, γραμματειακό εξοπλισμό, τεχνική υποστήριξη, εξοπλισμό και υπηρεσίες διερμηνείας, backdrop κλπ
- Διασφάλιση επαρκούς προβολής των εκδηλώσεων από τα ΜΜΕ.
- Αποστολή ηλεκτρονικών Προσκλήσεων και Follow up των προσκεκλημένων που θα παραστούν στις εκδηλώσεις.
- Οι κλειστοί χώροι των εκδηλώσεων θα πρέπει να διαθέτουν πρόσβαση στο internet υψηλής ταχύτητας (ασύρματη και ενσύρματη).
- Υποδοχή και Γραμματειακή υποστήριξη των εκδηλώσεων καθ' όλη τη διάρκειά τους.
- Κάλυψη των εκδηλώσεων με φωτογράφιση, βιντεοσκόπηση και Live μετάδοση όπου απαιτηθεί
- Κάλυψη αναγκών τροφοδοσίας/ catering.

### **3.2. Σχεδιασμός, Προμήθεια / Παραγωγή Προωθητικών Υλικών & Παρουσιάσεων Εκδηλώσεων**

Η συγκεκριμένη υποδράση αφορά ενέργειες Σχεδιασμού, Προμήθειας ή Παραγωγής Προωθητικών Υλικών για την υποστήριξη των εκδηλώσεων. Συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος θα προτείνει διάφορα υλικά που θα υποστηρίξουν την εκδήλωση όπως σημάνσεις, προσκλήσεις, folder, πρόγραμμα, roll up banners, προωθητικό υλικό, κλπ. Επίσης, ο Ανάδοχος θα σχεδιάσει και θα εφαρμόσει το προτεινόμενο concept της κάθε εκδήλωσης στα υλικά που θα διανεμηθούν στους προσκεκλημένους.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
21

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### **Δράση 4: Σχεδιασμός & Παραγωγή Έντυπου, Ηλεκτρονικού, Οπτικοακουστικού και Λοιπού Ενημερωτικού Προωθητικού Υλικού**

Η Δράση 4 περιλαμβάνει το σχεδιασμό και την παραγωγή ενημερωτικών και διαφημιστικών υλικών (έντυπων, οπτικοακουστικών και προωθητικών) για την προβολή της χρήσης των ευρωπαϊκών ταμείων μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων με βάση μια ενιαία επικοινωνιακή και εικαστική ταυτότητα.

Για κάθε προτεινόμενη ενέργεια και υλικό θα υποβάλλεται στην Αναθέτουσα Αρχή αναλυτική πρόταση, η οποία θα τελεί υπό την έγκρισή της. Ο αριθμός, το περιεχόμενο και τα επιμέρους τεχνικά χαρακτηριστικά των υλικών θα οριστικοποιηθούν σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος στο πλαίσιο της Δράσης 4 θα αναλάβει τα εξής:

- Σχεδιασμό **επικοινωνιακής και εταιρικής ταυτότητας για την ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ και τα ευρωπαϊκά ταμεία μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων**
- **Κειμενογράφηση και δημιουργία περιεχομένου για τις δράσεις επικοινωνίας τόσο για την Καμπάνια στην Ελλάδα** (τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπο τύπο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαδίκτυο)
- **Σχεδιασμός και Δημιουργία Έντυπου Υλικού** (Μακέτες ενημερωτικών εντύπων, φυλλαδίων & αφισών)
- **Σχεδιασμός και Δημιουργία Διαφημιστικού Υλικού**
  - Μακέτες καταχωρήσεων στον Τύπο
  - Δημιουργία Web Banners (premium display advertising)
  - Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού
    - Σενάρια για τηλεοπτικά σποτ 30"
    - Σενάρια για ραδιοφωνικό σποτ 30"
    - Σενάρια για προωθητικά video για social media, εκδηλώσεις κλπ
- **Παραγωγή Έντυπου & Διαφημιστικού Υλικού**
  - Παραγωγή ενημερωτικών εντύπων, φυλλαδίων & αφισών
  - Παραγωγή τηλεοπτικών σποτ 30''
  - Παραγωγή ραδιοφωνικών σποτ 30''
  - Παραγωγή προωθητικών video για social media, εκδηλώσεις κλπ
  - Παραγωγή περιοδικού MIGRATION & Border Funds Review

Για τα videos, κατ' ελάχιστον θα πρέπει να τηρηθούν οι εξής προδιαγραφές: Σκηνοθετική σύλληψη, επιμέλεια τελειοποίηση σεναρίου (storyboard), επιμέλεια τίτλων, πληροφοριακό και εικαστικό υλικό, επιμέλεια μουσικής επένδυσης, γενικά έξοδα, λοιπά έξοδα παραγωγής (συμμετέχοντες, εκφωνητές, ηθοποιοί κλπ.), post production, μοντάζ, τελική κόπια.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
22

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα spots και τα videos που θα δημιουργηθούν θα δύνανται να αξιοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή σε MME, Social Media, ψηφιακές καμπάνιες, ενέργειες δημοσιότητας και δημοσίων σχέσεων. Η παράδοση όλων των τελικών αρχείων θα γίνει σε ψηφιακή μορφή υψηλής ανάλυσης, με ανοιχτά αρχεία, με διαθέσιμες γραμματσοσειρές ώστε να είναι κατάλληλα για επεξεργασία, εκτύπωση και χρήση σε ηλεκτρονικά μέσα από την Αναθέτουσα Αρχή.

Το τελικό παραδοτέο αποτελεί περιουσιακό στοιχείο της Αναθέτουσας. Τα πνευματικά δικαιώματα του παραδοτέου αυτού, ρητώς εκχωρούνται στην Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα Σύμβαση.

#### **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΑ VIDEO:**

Τα video θα συνοδεύονται από παρουσίαση (ή/ και σε μορφή υπότιτλων) και θα έχουν υποστεί σύγχρονη τεχνική επεξεργασία. Το καθένα από τα παραπάνω video θα παραδοθεί με τίτλο, metadata και tags.

Οι λήψεις κινούμενης εικόνας (video) και η επεξεργασία, θα γίνουν σύμφωνα με τα παρακάτω τεχνικά κριτήρια και προϋποθέσεις:

- Ανάλυση 4K (UHD): 4096 x 2160 pixels ή 3840 x 2160 pixels
- Τεχνική αρτιότητα εκτέλεσης των λήψεων κινούμενης εικόνας (video)
- Τεχνικές που πρέπει να χρησιμοποιηθούν: video, timelapse, hyperlapse, κλπ.
- Ψηφιακή μορφή σε αρχεία avi και mp4 κατάλληλες μορφή για χρήση στα social media
- Οι βιντεοκάμερες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της δράσης θα πρέπει να είναι τελευταίας τεχνολογίας και εξέχουσας απόδοσης ώστε να καλύπτουν τις απαιτήσεις της δράσης και να εξασφαλίζουν την άρτια και ολοκληρωμένη απόδοση του αποτελέσματος
- Μοντάζ, γραφικές εκτελέσεις
- Μουσικές επενδύσεις ελεύθερες πνευματικών δικαιωμάτων, συγγραφή πρωτότυπου σεναρίου – αφηγήματος ή υποτίτλων των video. Το σενάριο θα στηρίζεται σε επιστημονικά τεκμηριωμένα στοιχεία και θα έχει υποστεί την κατάλληλη γλωσσική επιμέλεια
- Παρουσίαση και έγκριση του σεναρίου πριν το τελικό μοντάζ
- Ψηφιακό master σε σκληρό δίσκο high definition ασυμπίεστο όπου θα περιλαμβάνεται επίσης έκδοση χωρίς σπικάζ για μελλοντική μεταγλώττιση
- Συμμόρφωση με τους κανόνες δημοσιότητας που θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την διεκπεραίωση των απαραίτητων διαδικασιών για την εξασφάλιση άδειας, για την πραγματοποίηση των λήψεων.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
23

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η καλλιτεχνική και τεχνική επιμέλεια της όλης παραγωγής (σκηνοθεσία, επιλογή των χώρων στους οποίους θα πραγματοποιούνται τα γυρίσματα της παραγωγής, επιλογή των συμμετεχόντων κλπ. ) αποτελεί ευθύνη και επιλογή του Αναδόχου, λαμβάνοντας υπόψη του τις κατευθυντήριες οδηγίες της Αναθέτουσας Αρχής.

### ***Δράση 5: Προβολή σε Κοινωνικά Δίκτυα και Διαδίκτυο***

Η δράση αφορά στην προβολή σε ηλεκτρονικά μέσα, ήτοι στα κοινωνικά δίκτυα και στο διαδίκτυο και περιλαμβάνει τις κάτωθι υποδράσεις:

#### **5.1 Δημιουργία και αξιοποίηση λογαριασμών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης & Ιστοσελίδας**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να αξιοποιήσει τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και να δημιουργήσει λογαριασμούς εφ' όσον απαιτηθεί σε επιλεγμένα μέσα (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, facebook, twitter, youtube, viber κλπ).

Αναλυτικότερα, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ενέργειας, ο ανάδοχος θα αναλάβει:

- Τη δημιουργία / ενεργοποίηση λογαριασμών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για τα μέσα εκείνα στα οποία κρίνεται σκόπιμο να δημιουργηθούν.
- την ενημέρωση των επίσημων λογαριασμών της Αναθέτουσας Αρχής στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα.
- Τη διαχείριση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης όποτε κρίνεται απαραίτητο σε επίπεδο
  - I. ανάρτησης πρωτότυπου και χρήσιμου σχετικού με την καμπάνια περιεχομένου
  - II. υλοποίησης διαφημιστικών καμπανιών
  - III. παρακολούθησης στατιστικών στοιχείων και βελτιστοποίησης περιεχομένου/καμπάνιας
- Την παραγωγή διαφημιστικών banners και διαφημιστικών κειμένων, κλπ για τη βελτιστοποίηση των διαφημίσεων στα social media.
- Την συντήρηση και λειτουργία της ιστοσελίδας της Αναθέτουσας Αρχής

#### **5.2 Στρατηγικός σχεδιασμός διαφημιστικής καμπάνιας για το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**

Στο πλαίσιο της παρούσας υποδράσης, για την ενίσχυση της διαφημιστικής προβολής της ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ και των ευρωπαϊκών ταμείων μετανάστευσης και εσωτερικών υποθέσεων και την ενεργή προώθησή της στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, ο Ανάδοχος θα αναλάβει τα κάτωθι:

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
24

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Εκπόνηση και υλοποίηση πλάνου ψηφιακής προβολής (digital media plan), με συγκεκριμένες διαφημιστικές ενέργειες σε ψηφιακά μέσα και κοινωνικά δίκτυα, προϋπολογισμό, χρονικό διάστημα υλοποίησης και εκτιμώμενα αποτελέσματα. Το πλάνο ψηφιακής προβολής υποβάλλεται λίγο πριν την έναρξη της εκάστοτε διαφημιστικής ενέργειας ανά φάση υλοποίησης και βάσει της επικοινωνιακής στρατηγικής και δύναται να περιλαμβάνει διαφημιστικές ενέργειες σε:
  - Google (Google Display Network, Video-YouTube, Discovery)
  - Facebook & Twitter
- Ολοκληρωμένες υπηρεσίες για την ανάπτυξη και τη διαχείριση των διαφημιστικών ενεργειών στα ψηφιακά μέσα και κοινωνικά δίκτυα (διαχείριση διαφημιστικής πλατφόρμας, δημιουργία διαφημιστικών καμπανιών και διαφημίσεων, συνεχής παρακολούθηση και βελτιστοποίηση αυτών, διαχείριση διαφημιστικού budget, το οποίο θα καθορίζεται εντός της εκάστοτε εκτελεστικής σύμβασης κλπ)

Ο ανάδοχος θα αναλάβει την αποστολή των εντολών δημοσίευσης της ψηφιακής καταχώρισης στα επιλεγμένα μέσα προβολής. Επίσης, αναλαμβάνει την παρακολούθηση της ορθής υλοποίησης του πλάνου προβολής και τη συγκέντρωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών από κάθε μέσο προβολής, όπως Screenshots από την εκάστοτε ιστοσελίδα/μέσο κοινωνικής δικτύωσης που θα αποτυπώνει την προβολή της διαφήμισης.

### **5.3 Υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας στο διαδίκτυο & στα Κοινωνικά Δίκτυα**

#### **Προβολή στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη διαφημιστική προώθηση του περιεχομένου σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για την υλοποίηση του στρατηγικού σχεδίου προβολής, με βάση τον προϋπολογισμό και σε συνάρτηση με τους μετρήσιμους στόχους που θα καθοριστούν στο Digital Media Plan.

Σκοπός της διαφημιστικής προώθησης είναι η μεγιστοποίηση των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων που τίθενται και αποτελούν τους δείκτες αποτελεσματικότητας (KPIs) της προβολής. Οι διαφημίσεις θα στοχεύουν είτε στην αύξηση της διάδρασης του κοινού-στόχος με το περιεχόμενο, είτε στην ανάπτυξη της κοινότητας, αλλά και στην προώθηση της απήχησης του περιεχομένου ή την προώθηση της επισκεψιμότητας των καναλιών στόχου.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει να κατανέμει τις διαφημίσεις στο σύνολο των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης, ανάλογα με τη σπουδαιότητα των αναρτήσεων/περιεχομένου και την καταλληλότητα του Μέσου στο οποίο θα γίνεται η προώθηση και θα προτείνεται το διάστημα διαφήμισης (αριθμό ημερών, ανά διαφήμιση, ανά μέσο). Το ποσό το οποίο θα δαπανηθεί σε κάθε διαφήμιση θα είναι συνάρτηση του Μέσου Κοινωνικής δικτύωσης, του όγκου των αναμενόμενων θεάσεων και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων. Η Αναθέτουσα Αρχή σε συνεργασία με τον ανάδοχο θα θέτουν το πλαίσιο υλοποίησης της εκάστοτε διαφημιστικής

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
25

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**  
Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και  
την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

καμπάνιας (διαφημιστικός στόχος, κοινά-στόχος, διαφημιστικό προϋπολογισμό, περιεχόμενο κλπ.).

### Προβολή στο Διαδίκτυο

Για την προβολή σε ευρέως διαδεδομένα ψηφιακά μέσα όπου συναντάται το ευρύ κοινό, με υψηλές δυνατότητες στόχευσης και σε πιο ειδικά κοινά στόχους. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να σχεδιάσει και να υλοποιήσει διαφημιστική καμπάνια, αξιοποιώντας παράλληλα πλατφόρμες programmatic advertising, Google και διαφήμιση σε ιστοσελίδες.

Βασική ευθύνη του αναδόχου είναι η δημιουργία, παραμετροποίηση και βελτιστοποίηση της καμπάνιας μέσω της συνεχούς παρακολούθησης και αξιολόγησης της υλοποίησης της προβολής.

### Αναφορά αποτελεσματικότητας Διαφημιστικής Καμπάνιας στο Διαδίκτυο και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ο Ανάδοχος υποβάλει 3μηνιαία αναφορά για την πορεία της διαδικτυακής καμπάνιας η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον παρουσίαση της διαφημιστικής προβολής που υλοποιήθηκε α) για τα κοινωνικά δίκτυα Ad Impressions, Engagement, Reach (όπου είναι διαθέσιμο), Reacts, Clicks, Materials και άλλα KPI's που θα συμφωνηθούν ανά καμπάνια (πχ. Video Views, Page Likes κλπ.), β) για τα ψηφιακά μέσα Ad Impressions, Clicks, CTR, Materials και άλλα KPI's που θα συμφωνηθούν ανά καμπάνια (πχ. Video Views, Interactions κλπ.).

### **Δράση 6: Έρευνα Κοινού**

Μέσω της έρευνας, θα ανιχνευθούν και θα καταγραφούν -σε ένα πρώτο στάδιο- τα επίπεδα της **αρχικής πληροφόρησης** της κοινής γνώμης, με στόχο την αξιοποίηση όλων των στοιχείων που θα συγκεντρωθούν, αλλά και όποιων άλλων κρίσιμων μεταβλητών, προκειμένου να προσαρμοστεί κατάλληλα και να σχεδιαστεί αρτιότερα η καμπάνια προβολής και δημοσιότητας.

Η διεξαγωγή της πρώτης έρευνας θα πραγματοποιηθεί κατά την έναρξη υλοποίησης του έργου και θα περιλαμβάνει τηλεφωνικές έρευνες και ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια σε δείγμα τουλάχιστον ατόμων ικανό να δώσει αξιοποιήσιμα αποτελέσματα στοχεύοντας στη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας της καμπάνιας προβολής.

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
26

**TAMEY**  
2021-2027

#### Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων

Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΚΟΣΤΟΥΣ

A/A	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΟΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ πλέον ΦΠΑ	ΠΟΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ συμπ. ΦΠΑ
1	Επικοινωνιακή Στρατηγική και Υποστήριξη της ΑΑ κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας	<b>Επικοινωνιακή Στρατηγική και Υποστήριξη</b>	<b>Επικοινωνιακή Στρατηγική και Υποστήριξη</b>	<b>70.272,00 €</b>	<b>87.137,28 €</b>
		Κατάρτιση Στρατηγικής Επικοινωνίας - εξειδίκευση Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας &	Στρατηγική Επικοινωνίας/ ενημέρωσης & Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας - 3μηναίες	52.704,00 €	65.352,96 €
		Υποστήριξη της ΑΑ κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας και των προτεινομένων ενεργειών	απολογιστικές εκθέσεις υποστήριξης της Αναθέτουσας Αρχής κατά την εφαρμογή του Σχεδίου Δράσεων Επικοινωνίας	17.568,00 €	21.784,32 €
2	Προβολή στα ΜΜΕ	<b>Στρατηγικός σχεδιασμός διαφημιστικής καμπάνιας στα ΜΜΕ (MEDIA PLAN) &amp; διαχείριση</b>	<b>Στρατηγικός σχεδιασμός διαφημιστικής καμπάνιας στα ΜΜΕ (MEDIA PLAN) &amp; διαχείριση</b>	<b>29.280,00 €</b>	<b>36.307,20 €</b>
		Υλοποίηση και διαχείριση MEDIA PLAN	Απολογιστικές εκθέσεις μετά την λήξη της καμπάνιας	29.280,00 €	36.307,20 €
		<b>Υλοποίηση Κεντρικής Διαφημιστικής Καμπάνιας στα ΜΜΕ (MEDIA PLAN) σε Τηλεόραση/ Ραδιόφωνο/Τύπο/Διαδίκτυο στην Ελλάδα</b>	<b>Υλοποίηση Κεντρικής Διαφημιστικής Καμπάνιας στα ΜΜΕ (MEDIA PLAN) σε Τηλεόραση/ Ραδιόφωνο/Τύπο/Διαδίκτυο στην Ελλάδα</b>	<b>234.240,00 €</b>	<b>290.457,60 €</b>
		Τηλεόραση	Απολογιστικές εκθέσεις μετά την λήξη της καμπάνιας (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	98.380,80 €	121.992,19 €
		Ραδιόφωνο		35.136,00 €	43.568,64 €
		Τύπος		42.163,20 €	52.282,37 €
		Διαδίκτυο		58.560,00 €	72.614,40 €

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15

27

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**

Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ισότητα – Αλληλεγγύη – Προστασία

A/A	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΟΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ πλέον ΦΠΑ	ΠΟΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ συμπ. ΦΠΑ
3	Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης (Εκδηλώσεις – Ημερίδες – Events)	A. Διοργάνωση Ανοιχτής Εκδήλωσης & Οργάνωση μεικτών (δια ζώσης και ηλεκτρονικών) εκδηλώσεων-ημερίδων	Απολογιστικές εκθέσεις μετά την λήξη της εκάστοτε ενέργειας (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	570.000,00 €	706.800,00 €
		B. Σχεδιασμός, Προμήθεια / Παραγωγή Προωθητικών Υλικών & Παρουσιάσεων Εκδηλώσεων	Απολογιστικές εκθέσεις μετά την λήξη της εκάστοτε ενέργειας (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	70.000,00 €	86.800,00 €
4	Σχεδιασμός & Παραγωγή Έντυπου, Ηλεκτρονικού, Οπτικοακουστικού και λοιπού Ενημερωτικού Προωθητικού Υλικού	Έντυπο, ηλεκτρονικό & οπτικοακουστικό υλικό	Έντυπο, ηλεκτρονικό & οπτικοακουστικό υλικό	483.793,44 €	599.903,87 €
		Σχεδιασμός επικοινωνιακής ταυτότητας	Εντός 2 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης	18.007,20 €	22.328,93 €
		Κειμενογράφηση για τις δράσεις επικοινωνίας	Απολογιστικές εκθέσεις μετά τη λήξη της εκάστοτε ενέργειας (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	72.028,80 €	89.315,71 €
		Δημιουργία & Παραγωγή Διαφημιστικού Υλικού -Μακέτες καταχωρήσεων στον Τύπο -Δημιουργία Οπτικοακουστικού Υλικού: Τηλεοπτικό σποτ 30" / Ραδιοφωνικά σποτ 30" - Δημιουργία οπτικοακουστικό Υλικό ψηφιακού μάρκετινγκ: Web Banners / φωτογραφίες/ αεροφωτογραφίες/ Προωθητικά video για social media	Απολογιστικές εκθέσεις μετά τη λήξη της εκάστοτε ενέργειας (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	393.757,44 €	488.259,23 €
5	Προβολή σε Κοινωνικά Δίκτυα & διαδίκτυο	Προβολή σε Κοινωνικά Δίκτυα & διαδίκτυο	Προβολή σε Κοινωνικά Δίκτυα & διαδίκτυο	351.360,00 €	435.686,40 €

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
28

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**

Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ισότητα – Αλληλεγγύη – Προστασία

A/A	ΔΡΑΣΕΙΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΠΟΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ πλέον ΦΠΑ	ΠΟΣΟ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ συμπ. ΦΠΑ
		Δημιουργία και αξιοποίηση λογαριασμών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	3μηνιαίες απολογιστικές εκθέσεις - (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	70.272,00 €	87.137,28 €
		Στρατηγικός σχεδιασμός διαφημιστικής καμπάνιας για το διαδίκτυο και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Απολογιστικές εκθέσεις μετά την λήξη της καμπάνιας	52.704,00 €	65.352,96 €
		Υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας στο διαδίκτυο & στα Κοινωνικά Δίκτυα (youtube, Facebook, twitter, κλπ)	Απολογιστικές εκθέσεις μετά την λήξη της καμπάνιας- (περιλαμβάνει και τα συνοδευτικά αποδεικτικά)	228.384,00 €	283.196,16 €
6	Έρευνα Κοινού	<b>Δύο (2) Έρευνες Κοινού σε δείγμα των κοινών-στόχος</b>	Με την ολοκλήρωση της εκάστοτε έρευνας	<b>51.240,00 €</b>	<b>63.537,60 €</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>1.860.185,44 €</b>	<b>2.306.629,95 €</b>

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 63c59f20874a8294a81a32c0 στις 16/01/23 22:15  
29

**TAMEY**  
2021-2027

**Ταμεία Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων**

Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης  
Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας  
Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση

Με τη  
χρηματοδότηση της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ισότητα – Αλληλεγγύη – Προστασία