

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Υποστηρικτική λίστα στην αξιολόγηση και επιλογή των προτάσεων και στην επαλήθευση των Πράξεων βάσει του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων**

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΛΙΣΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΧΑΡΤΗ ΘΕΜΕΛΙΩΔΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ				
ΘΕΜΑΤΑ	ΑΡΘΡΑ	ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ	ΕΝΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ	ΣΧΟΛΙΑ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Τίτλος Ι «ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ»	1. Ανθρώπινη αξιοπρέπεια	<p>Εγείρονται κίνδυνοι για :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, το δικαίωμα στη ζωή και την σωματική και διανοητική ακεραιότητα του προσώπου (εμπλεκόμενων, εργαζόμενων, ωφελούμενων)</li> <li>βασανιστήρια ή απάνθρωπη ή εξευτελιστική μεταχείριση ή τιμωρία</li> <li>αναγκαστική εργασία ή εμπορία ανθρώπινων όντων</li> <li>(βιο)ηθικά ζητήματα (κλωνοποίηση, μετατροπή του ανθρώπινου σώματος ή μερών του σε πηγή κέρδους, γενετική έρευνα/δοκιμή, χρήση γενετικών πληροφοριών)</li> <li>Εξασφάλιση αξιοπρεπών συνθηκών διαβίωσης</li> </ul>		
	2. Δικαίωμα στη ζωή κάθε προσώπου			
	3. Δικαίωμα στην ακεραιότητα του προσώπου			
	4. Απαγόρευση των βασανιστηρίων και των απάνθρωπων ή εξευτελιστικών ποινών ή μεταχείρισης			
	5. Απαγόρευση της δουλείας και της αναγκαστικής εργασίας			
	6. Δικαίωμα στην ελευθερία και την ασφάλεια			

Τίτλος II «ΕΛΕΥΘΕΡΙΕΣ»	7. Σεβασμός της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θίγονται τα δικαιώματα της ελευθερίας και της ασφάλειας του ατόμου</li> <li>• Γίνεται σεβαστή η ιδιωτική ζωή του ατόμου (συμπεριλαμβανομένων της κατοικίας και επικοινωνίας του)</li> </ul>		
	8. Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	<p>Σε περίπτωση συλλογής προσωπικών δεδομένων, διασφαλίζεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• η ασφάλεια των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο,</li> <li>• ότι η παρέμβαση καθίσταται σχετικά με την προστασία των δεδομένων αναλογική και αναγκαία</li> <li>• ότι υπάρχουν κατάλληλοι/ειδικοί μηχανισμοί ελέγχου και εποπτείας</li> </ul>		
	9. Δικαίωμα γάμου και δημιουργία οικογένειας	<p>Θίγονται τα δικαιώματα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• της σκέψης, συνείδησης, θρησκείας</li> <li>• της έκφρασης και πληροφόρησης</li> <li>• της τέχνης και επιστήμης</li> <li>• της εκπαίδευσης</li> <li>• της εργασίας και της ελευθερίας του επαγγέλματος</li> <li>• του συνέρχεστε και του συνεταιρίζεσθε</li> </ul>		
	10.Ελευθερία σκέψης, συνείδησης και θρησκείας			
	11.Ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης			
	12.Ελευθερία του συνέρχεστε και του συνεταιρίζεσθαι			
	13.Ελευθερία της τέχνης και της επιστήμης			
	14.Δικαίωμα εκπαίδευσης			
	15.Ελευθερία του επαγγέλματος και δικαίωμα προς εργασία			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>του γάμου και δημιουργίας οικογένειας ή τη νομική, οικονομική και κοινωνική προστασία της οικογένειας</li> <li>Γίνεται σεβαστή η ελεύθερη κυκλοφορία του ατόμου στο εσωτερικό της ΕΕ</li> </ul>		
	16.Επιχειρηματική ελευθερία	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θίγεται η επιχειρηματική ελευθερία ή επιβάλλονται πρόσθετες απαιτήσεις οι οποίες αυξάνουν το κόστος των συναλλαγών για τους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς;</li> </ul>		
	17.Δικαίωμα Ιδιοκτησίας	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θίγονται τα δικαιώματα ιδιοκτησίας (γη, κινητά αγαθά, υλικά/άυλα στοιχεία ενεργητικού )ή περιορίζεται η αγορά, πώληση ή χρήση των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας;</li> <li>Εάν ναι, προκύπτει πλήρης απώλεια ιδιοκτησίας; Δικαιολογείται από την υλοποίηση της δράσης; Διασφαλίζεται η αποζημίωσή της μέσω μηχανισμών;</li> </ul>		
	18.Δικαίωμα Ασύλου	Θίγεται το δικαίωμα ασύλου και υπάρχουν εγγυήσεις για την απαγόρευση απελάσεων ή έκδοσης ατόμων προς κράτη όπου διατρέχουν κίνδυνο να τους επιβληθεί η ποινή του θανάτου ή να υποβληθούν σε βασανιστήρια ή εξευτελιστική μεταχείριση;		
	19.Προστασία σε περίπτωση απομάκρυνσης, απέλασης και έκδοσης	<p>Διασφαλίζεται ότι :</p> <p>1. Απαγορεύονται οι ομαδικές απελάσεις;</p>		

		<p>2. Κανείς δεν μπορεί να απομακρυνθεί, να απελαθεί ή να εκδοθεί προς κράτος όπου διατρέχει σοβαρό κίνδυνο να του επιβληθεί η ποινή του θανάτου ή να υποβληθεί σε βασανιστήρια ή άλλη απάνθρωπη ή εξευτελιστική ποινή ή μεταχείριση;</p> <p>Επιπρόσθετα:</p> <p>Η Υπηρεσία Ασύλου διευκολύνει την πρόσβαση στη διαδικασία χορήγησης ασύλου μέσω του σχετικού πληροφοριακού συστήματος, διευκολύνει τη σχετική επικοινωνία μέσω email, και την παρακολούθηση της διαδικασίας ηλεκτρονικά στη γλώσσα του αιτούντα; Προβλέπονται οι διαδικασίες αίτησης ασύλου για ασυνόδευτα ανήλικα στην Υπηρεσία Ασύλου;</p> <p>Παρέχεται η δυνατότητα υποβολής νέας αίτησης όταν δεν μπορεί να γίνει απομάκρυνση με ασφάλεια; Παρέχονται σε όλους ευκαιρίες και υποστήριξη για επιστροφή εθελοντικά, αν αυτοί προέρχονται από χώρες στις οποίες είναι ασφαλές να επιστρέψουν;</p> <p>Τηρούνται τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα σχετικά με τις συνθήκες κράτησης; Οι συνθήκες κράτησης σε συγκεκριμένες προβλεπόμενες περιοχές συνάδουν απόλυτα με τα προβλεπόμενα για τα θεμελιώδη δικαιώματα αυτών που είναι υπό κράτηση (πχ αξιοπρεπή διαβίωση);</p>		
--	--	--	--	--

		<p>Φιλοξενούνται όλα τα ασυνόδευτα ανήλικα σε κατάλληλους χώρους;</p> <p>Διασφαλίζεται ότι η κράτηση αιτούντων για διεθνή προστασία βάσει του θεσμικού πλαισίου λαμβάνει χώρα μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εάν είναι απαραίτητο μετά από εξατομικευμένη αξιολόγηση και εφόσον δεν μπορούν να εφαρμοστούν εναλλακτικά μέτρα. Σε αυτές τις περιπτώσεις η κράτηση πραγματοποιείται μόνο για τους λόγους που ορίζονται στο θεσμικό πλαίσιο για το απόλυτα απαραίτητο χρονικό διάστημα.</p> <p>Υπήκοοι τρίτων χωρών που υπόκεινται σε επιστροφή μπορούν να τεθούν υπό κράτηση μόνο υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις με αποκλειστικό σκοπό την προετοιμασία της διαδικασίας επιστροφής και απομάκρυνσης, εάν δεν υπάρχει εναλλακτική διαδικασία. Τα εναλλακτικά μέτρα μπορούν να είναι η τακτική εμφάνιση ενώπιον αρχών, η κατάθεση οικονομικής εγγύησης ή υποχρέωση διαμονής σε συγκεκριμένο τόπο. Η κράτηση θα πρέπει να περιορίζεται για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για τη διαδικασία απομάκρυνσης η οποία θα πρέπει να γίνεται με τη δέουσα επιμέλεια και θα μπορεί να επανεξετάζεται κάθε τρεις μήνες.</p> <p>Σχετικά με τα κοινωνικά δικαιώματα των δικαιούμενων διεθνούς προστασίας, αυτοί θα πρέπει να έχουν πλήρη πρόσβαση σε όλες τις</p>		
--	--	---	--	--

		κοινωνικές παροχές από το εθνικό ασφαλιστικό σύστημα προς όλους τους πολίτες και κατοίκους της Ελλάδας.		
Τίτλος III «ΙΣΟΤΗΤΑ»	20.Ισότητα έναντι του Νόμου	<p>Διασφαλίζονται οι αρχές της</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ισότητας έναντι του νόμου,</li> <li>• απαγόρευσης των διακρίσεων: αποτροπή κάθε διάκρισης λόγω φύλου, φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού</li> <li>• ίσης μεταχείρισης: διασφάλιση της ισότιμης επιλογής των ωφελουμένων ατόμων για την παροχή των υπηρεσιών της πράξης, ανεξαρτήτως φυλής, φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας ή πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού.</li> <li>• ισότητας των φύλων; βασικό ζήτημα η προώθηση της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών και εάν ενσωματώνεται η διάσταση του φύλου.</li> <li>• ίσων ευκαιριών για όλους</li> </ul>		
	21.Απαγόρευση Διακρίσεων			
	22.Πολιτιστική, θρησκευτική και γλωσσική πολυμορφία			
	23.Ισότητα γυναικών και ανδρών			

	24.Δικαιώματα του παιδιού	<p>Θίγεται η αρχή του υπέρτατου συμφέροντος του παιδιού</p> <p>Προάγεται η προστασία των δικαιωμάτων του παιδιού, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές και τα δικαιώματα της Σύμβασης Δικαιωμάτων του Παιδιού των Ηνωμένων Εθνών, και ειδικά, στην περίπτωση των προσφύγων, προάγεται η προστασία των δικαιωμάτων των ασυνόδευτων παιδιών.</p> <p>Τα παιδιά έχουν δικαίωμα στην προστασία και τη φροντίδα που απαιτούνται για την καλή διαβίωσή τους. Τα παιδιά μπορούν να εκφράζουν ελεύθερα τη γνώμη τους. Η γνώμη τους σχετικά με ζητήματα που τα αφορούν λαμβάνεται υπόψη σε συνάρτηση με την ηλικία και την ωριμότητά τους.</p> <p>Σε όλες τις πράξεις που αφορούν τα παιδιά, είτε επιχειρούνται από δημόσιες αρχές είτε από ιδιωτικούς οργανισμούς, δίνεται πρωταρχική σημασία στο υπέρτατο συμφέρον του παιδιού.</p> <p>Κάθε παιδί έχει δικαίωμα να διατηρεί τακτικά προσωπικές σχέσεις και απ' ευθείας επαφές με τους δύο γονείς του, εκτός εάν τούτο είναι αντίθετο προς το συμφέρον του</p>		
	25.Δικαιώματα των ηλικιωμένων	Διασφαλίζονται τα δικαιώματα των ηλικιωμένων		

	26.Ένταξη των ατόμων με αναπηρίες	Διασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες, σύμφωνα με τη σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες		
Τίτλος IV «ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ»	27.Δικαίωμα των εργαζομένων στην ενημέρωση και τη διαβούλευση στο πλαίσιο της επιχείρησης	<p>Γίνονται σεβαστά τα δικαιώματα των εργαζομένων, όπως :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ενημέρωση και διαβούλευση στο πλαίσιο της επιχείρησης,</li> <li>• συλλογική διαπραγμάτευσης και συλλογικών δράσεων</li> <li>• πρόσβαση στις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας</li> <li>• προστασία σε περίπτωση αδικαιολόγητης απόλυσης,</li> <li>• δίκαιων και πρόσφορων συνθηκών εργασίας,</li> <li>• απαγόρευση εργασίας παιδιών και προστασία των νέων στην εργασία,</li> <li>• πρόσβαση στις παροχές κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικών υπηρεσιών (υγεία, γενικού οικονομικού ενδιαφέροντος)</li> </ul>		
	28.Δικαίωμα διαπραγμάτευσης και συλλογικών δράσεων			
	29.Δικαίωμα πρόσβασης στις υπηρεσίες ευρέσεως εργασίας			
	30.Προστασία σε περιπτώσεις αδικαιολόγητης απόλυσης			
	31.Δίκαιες και πρόσφορες συνθήκες εργασίας			
	32.Απαγόρευση της εργασίας των παιδιών και προστασία των νέων στην εργασία			
	33.Οικογενειακή και επαγγελματική ζωή			
	34.Κοινωνική ασφάλιση και κοινωνική αρωγή			
	35.Προστασία της υγείας			
	36. Πρόσβαση στις υπηρεσίες γενικού οικονομικού ενδιαφέροντος			



	37. Προστασία του περιβάλλοντος	Διασφαλίζεται η επίτευξη υψηλού επιπέδου περιβαλλοντικής προστασίας και η βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος σύμφωνα με την αρχή της αειφόρου ανάπτυξης		
	38. Προστασία του καταναλωτή	Υπάρχει συμμόρφωση ως προς την προστασία του καταναλωτή		
Τίτλος V «ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ»	39. Δικαίωμα του εκλέγειν και εκλέγεσθαι στις εκλογές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου			
	40. Δικαίωμα του εκλέγειν και εκλέγεσθαι στις δημοτικές και κοινοτικές εκλογές			
	41. Δικαίωμα χρηστής διοίκησης	<p>Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα δικαιούνται αμερόληπτη, δίκαιη και εντός ευλόγου προθεσμίας την εξέταση υποθέσεων τους από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και ιδίως διασφαλίζεται τα δικαιώμα της</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• προηγούμενης ακρόασης πριν τη λήψη μέτρου σε βάρος τους</li> <li>• πρόσβασης στα σχετικά έγγραφα ή στο φάκελο όπου διατηρούνται, τηρουμένων των νόμιμων συμφερόντων της εμπιστευτικότητας και του επαγγελματικού και επιχειρηματικού απορρήτου. Υποχρεώνεται η διοίκηση να αιτιολογεί τις αποφάσεις της</li> <li>• Το δικαίωμα να απευθύνονται γραπτώς σε οποιαδήποτε όργανα ή οργανισμούς της ΕΕ σε μία από τις γλώσσες των κρατών μελών και να</li> </ul>		
	42. Δικαίωμα πρόσβασης στα έγγραφα			

		λαμβάνουν απάντηση στην ίδια γλώσσα (άρθρο 24 παράγραφος 4 ΣΛΕΕ)		
	43. Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής	Το δικαίωμα να υποβάλλουν αναφορές στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το δικαίωμα προσφυγής στον Διαμεσολαβητή (αμφότερα στο άρθρο 24 ΣΛΕΕ) που διορίζεται από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο για τον εντοπισμό κρουσμάτων κακοδιοίκησης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων των θεσμικών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ. Οι διαδικασίες αυτές διέπονται αντίστοιχα από τα άρθρα 227 και 228 ΣΛΕΕ (1.3.16 και 4.1.4)		
	44. Δικαίωμα αναφοράς			
	45. Ελευθερία κυκλοφορίας και διαμονής	Θίγεται το δικαίωμα της ελεύθερης κυκλοφορίας των πολιτών στο έδαφος των Κ-Μ (συμπεριλαμβανομένων και των υπηκόων τρίτων χωρών που διαμένουν νόμιμα στο έδαφος κράτους μέλους και τους χορηγείται η ελευθερία κυκλοφορίας και διαμονής)		
	46. Διπλωματική και προξενική προστασία	Το δικαίωμα να απολαύουν διπλωματικής προστασίας στο έδαφος τρίτων χωρών (που δεν ανήκουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση) μέσω των διπλωματικών ή προξενικών αρχών ενός άλλου κράτους μέλους, όταν η δική τους χώρα δεν διαθέτει διπλωματική αντιπροσωπεία σε αυτές τις τρίτες χώρες, στον ίδιο βαθμό που απολαύουν των αντίστοιχων δικαιωμάτων οι υπήκοοι του εν λόγω κράτους μέλους.		

Τίτλος VI «ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ»	47. Δικαίωμα πραγματικής προσφυγής και αμερόληπτου δικαστηρίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Θίγεται το δικαίωμα της προσφυγής των πολιτών στη δικαιοσύνη</li> <li>• Προβλέπεται το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής ενώπιον δικαστηρίου, στην περίπτωση που θίγονται δικαιώματα και ελευθερίες</li> <li>• Τα άτομα έχουν δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελίες αυτοπροσώπως, σε περίπτωση παραβίασης θεμελιωδών δικαιωμάτων</li> </ul>		
	48. Τεκμήριο αθωότητας και δικαιώματα της υπεράσπισης			
	49. Αρχές της νομιμότητας και της αναλογικότητας αξιοποιώνων πράξεων και ποινών			
	50. Δικαίωμα του προσώπου να μην δικάζεται ή να μην τιμωρείται ποινικά δύο φορές για την ίδια αξιόποινη πράξη			

\* Ειδικά το δικαίωμα 46 συνδέεται με το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο Χρηματοδοτικής Στήριξης για τη Διαχείριση των Συνόρων και την Πολιτική Θεωρήσεων

\*\* Τα δικαιώματα τα σχετικά με την ανθρώπινη αξιοπρέπεια (1 έως 5) είναι απόλυτα δικαιώματα που δεν υπόκεινται σε κανένα περιορισμό. Στα απόλυτα δικαιώματα περιλαμβάνονται επίσης και το 49 και το 50. Τα δικαιώματα 1 έως 5 δεν νοείται ότι μπορούν να παραβιαστούν από τις πράξεις Προγραμμάτων των Ταμείων του Καν. 1060/2021

Στην περίπτωση που ο χειριστής μιας πράξης (είτε κατά την αξιολόγηση και την επιλογή της, είτε κατά την παρακολούθηση της προόδου της και την επαλήθευση αυτής, είτε και κατά τη διάρκεια επιτόπιου ελέγχου) έχει υπόνοια/ένδειξη μη συμμόρφωσης σε κάποιο (α) θεμελιώδες δικαίωμα(τα) συμβουλευέται την **ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΛΙΣΤΑ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΧΑΡΤΗ ΘΕΜΕΛΙΩΔΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**, προκειμένου να καταλήξει στο δικαίωμα/τα που εκτιμά ότι αφορά η υπόνοια/ένδειξη της μη συμμόρφωσης.

Εφόσον, μετά από τη διερεύνηση διαπιστωθεί η μη συμμόρφωση της πράξης με δικαίωμα(τα), ο χειριστής

α) κατά την αξιολόγηση της πρότασης προβαίνει στην αναδιατύπωση/προσαρμογή της πρότασης ή/και στην απόρριψη, εφόσον δεν είναι δυνατή η αναδιατύπωση/προσαρμογή

β) κατά την παρακολούθηση της προόδου της πράξης ή/και στην επαλήθευση αυτής (διοικητικά ή/και επιτοπίως) προβαίνει στην ανάληψη διορθωτικών μέτρων, τα οποία ο δικαιούχος οφείλει να τα εφαρμόσει, εντός τεθείσας προθεσμίας. Στην περίπτωση που ο δικαιούχος δεν εφαρμόσει τα διορθωτικά μέτρα, δηλαδή δεν συμμορφώνεται ως προς την άρση παραβίασης κάποιου δικαιώματος, καταλογίζονται δημοσιονομικές διορθώσεις ή/και επιβάλλονται και ανακτήσεις αχρεωστήτως ή παρانونώς καταβληθέντων ποσών.

Στην (β) περίπτωση:

- η Ειδική Επιτροπή για τη Συμμόρφωση με τα Θεμελιώδη Δικαιώματα έχει αρμοδιότητα την παρακολούθηση των διαδικασιών και της εφαρμογής της εθνικής, ενωσιακής και διεθνούς νομοθεσίας στους τομείς της προστασίας των συνόρων και της χορήγησης διεθνούς προστασίας. Η Επιτροπή λαμβάνει μέρος στην Επιτροπή Παρακολούθησης των Προγραμμάτων και υποβάλλει σχετική έκθεση στην ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ τουλάχιστον ετησίως, η οποία περιλαμβάνει παράπονα-καταγγελίες και περιπτώσεις καταστρατήγησης των θεμελιωδών δικαιωμάτων.
- ο Υπεύθυνος Προστασίας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων έχει αρμοδιότητα τη συλλογή και προκαταρκτική αξιολόγηση καταγγελιών για φερόμενες παραβάσεις θεμελιωδών δικαιωμάτων κατά την υποδοχή πολιτών τρίτων χωρών και τις διαδικασίες χορήγησης διεθνούς προστασίας σε αυτούς, καθώς και τη διαβίbasή τους στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή στα κατά περίπτωση αρμόδια όργανα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συνεργάζεται με τους φορείς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, άτομα και την κοινωνία των πολιτών σε καθημερινή βάση.