@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
6acf21629c383b5818a67755
ΑΠ:203102
Υπογραφή: 15/10/26 11:34
Διανομή: 15/10/26 11:45

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Μετανάστευσης & Ασύλου
Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής
Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού & Διαχείρισης Προγραμμάτων Μετανάστευσης & Εσωτερικών Υποθέσεων (ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ)
Μονάδα Δ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΡΓΩΝ
Ταχ. Διεύθ.: Λ. Θηβών 196-198, Άγ. Ι. Ρέντης, 182 33
Πληροφορίες: **Δήμητρα Τσαλίμογλου**
Τηλέφωνο: **(+30) 2131629300**
E-mail: d.tsalimoglou@migration.gov.gr

Αγ. Ι. Ρέντης

Προς: Πίνακας Αποδεκτών

Θέμα: «Παροχή διευκρινίσεων επί των αιτημάτων που υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, στον τόπο του διαγωνισμού σε σχέση με την υπ' αρ. πρωτ.: 175916/16.09.2026, (ΑΔΑΜ: 26PROC019795330 2026-09-16, ΑΔΑ: ΡΑΘΗ46ΜΔΨΟ-ΔΕΝ) Διακήρυξη 4/2026 του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Άνω των Ορίων Διαγωνισμού για το έργο: «Σχεδιασμός, ανάπτυξη και λειτουργία ενός νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) για την υλοποίηση και παρακολούθηση χρηματοδοτήσεων και έργων στον Τομέα Μετανάστευσης και Εσωτερικών Υποθέσεων» (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 496124)

Σχετ: **α)** Η με αρ. πρωτ. 175916/16.09.2026, (ΑΔΑΜ: 26PROC019795330 2026-09-16, ΑΔΑ: ΡΑΘΗ46ΜΔΨΟ-ΔΕΝ) Διακήρυξη 4/2026 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 496124)
β) Το από 30.09.2026 αίτημα παράτασης υποβολής προσφορών της εταιρείας No. 1
γ) Το από 06.10.2026 αίτημα παροχής διευκρινήσεων της εταιρείας No. 2
δ) Το από 06.10.2026 αίτημα παροχής διευκρινήσεων της εταιρείας No. 3
ε) Το 06.10.2026 αίτημα παροχής διευκρινήσεων της εταιρείας No. 4
στ) Το από 08.10.2026 εκπρόθεσμο αίτημα παράτασης υποβολής προσφορών της εταιρείας No. 5
ζ) Το από 09.10.2026 εκπρόθεσμο αίτημα παράτασης υποβολής προσφορών της εταιρείας No. 6
η) Το από 09.10.2026 εκπρόθεσμο αίτημα παράτασης υποβολής προσφορών της εταιρείας No. 7

Κατά το διάστημα της περιόδου υποβολής προσφορών, υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά στην πλατφόρμα του Υποσυστήματος ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες, στον τόπο του διαγωνισμού, ψηφιακά υπογεγραμμένα έγγραφα από οικονομικούς φορείς, ως κάτωθι:

- Στις 30.09.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 1» υπέβαλε αίτημα για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

- Στις 06.10.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 2» υπέβαλε έντυπο με [Αριθμός] αιτήματα παροχής διευκρινίσεων.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΤΑΜΕΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

- Στις 06.10.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 3» υπέβαλε έντυπο με [Αριθμός] αιτήματα παροχής διευκρινίσεων, καθώς και αίτημα για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

- Στις 06.10.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 4» υπέβαλε έντυπο με [Αριθμός] αιτήματα παροχής διευκρινίσεων.

- Στις 08.10.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 5» υπέβαλε εκπρόθεσμο αίτημα για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

- Στις 09.10.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 6» υπέβαλε εκπρόθεσμο αίτημα για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

- Στις 09.10.2026, ο οικονομικός φορέας «Εταιρεία No. 7» υπέβαλε εκπρόθεσμο αίτημα για την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3 «Παροχή διευκρινίσεων» της Διακήρυξης, τα σχετικά ερωτήματα διευκρινίσεων υποβάλλονται το αργότερο 10 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται από την αναθέτουσα αρχή το αργότερο 6 ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

Δεδομένου ότι ως αρχική καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είχε οριστεί η 16η.10.2026, το όριο για την παροχή απαντήσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής ήταν η 10η.10.2026. Λόγω του μεγάλου όγκου και της εξειδικευμένης φύσης των συνολικά εξήντα έξι (66) υποβληθέντων ερωτημάτων, το παρόν έγγραφο παροχής διευκρινίσεων εκδίδεται μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας. Ως εκ τούτου, ενεργοποιήθηκε η διαδικασία παράτασης της καταληκτικής προθεσμίας υποβολής προσφορών του διαγωνισμού, κατ' εφαρμογή του άρθρου 67 παρ. 2 του Ν. 4412/2016, προκειμένου να εξασφαλιστεί ο νόμιμος και επαρκής χρόνος προετοιμασίας των οικονομικών φορέων.

Τα ερωτήματα που ετέθησαν από τους οικονομικούς φορείς και οι απαντήσεις επ’ αυτών έχουν ως ακολούθως:

<u>Ερώτημα 1</u>

Στην σελ. 13, παρ. 2.2.2.1, αναφέρεται:

«Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 15/11/2026, άλλως η προσφορά απορρίπτεται.[..]»

Επίσης, στην σελ. 33, παρ. 2.4.5 αναφέρεται:

«Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.»

Ακόμη, στην σελ. 10, παρ. 1.5, αναφέρεται:

«Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 16/10/2026 και ώρα 15.00»

Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως, δεδομένου ότι η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών είναι η 16/10/2026 και σύμφωνα με την παρ. 2.4.5, η ισχύς των προσφορών είναι δώδεκα (12) μήνες

από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας, η εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2.1, θα πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς, ήτοι έως 16/11/2027.

Απάντηση:

Εκ παραδρομής αναφέρεται στην παρ. 2.2.2.1 η ημερομηνία 15/11/2026. Λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική Απόφαση Παράτασης της Αναθέτουσας Αρχής, ως νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ορίζεται η 26/10/2026.

Κατ' εφαρμογή των οριζομένων στην παρ. 2.4.5 της Διακήρυξης, οι προσφορές ισχύουν για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας (ήτοι από 27/10/2026 έως και 27/10/2027). Συνεπώς, η σχετική παράγραφος 2.2.2.1 τροποποιείται και ισχύει ως εξής:

«Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 26/11/2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.»

Ερώτημα 2

Στη σελ. 38, παρ. 3.1.1, αναφέρεται:

«Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

• Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών την Τρίτη 20/10/2026 και ώρα 11.00[..]»

Ακόμη, στην σελ. 10, παρ. 1.5, αναφέρεται:

«Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 16/10/2026 και ώρα 15.00»

Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως η ηλεκτρονική αποσφράγιση του διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί την Πέμπτη 22/10/2026 και ώρα 11:00, ήτοι τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και όχι την Τρίτη 20/10/2026, η οποία είναι δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών.

Απάντηση:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Εκ παραδρομής είχε αποτυπωθεί στην αρχική Διακήρυξη εσφαλμένος υπολογισμός των εργάσιμων ημερών. Λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική Απόφαση Παράτασης, ως νέα καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ορίζεται η Δευτέρα 26/10/2026 και ώρα 15:00.

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3.1.1 της Διακήρυξης, η ηλεκτρονική αποσφράγιση διενεργείται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία. Συνυπολογιζόμενης της επίσημης αργίας της 28ης Οκτωβρίου, η σχετική παράγραφος τροποποιείται και ισχύει ως εξής:

«Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών, ήτοι τη Δευτέρα 02/11/2026 και ώρα 11:00.»

Ερώτημα 3

Στη σελ. 28, παρ. 2.2.9.2 Β.4, αναφέρεται:

«[…]Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.»

Επίσης, στην σελ. 20, παρ. 2.2.6, αναφέρεται:

«Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.»

Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως, στην περίπτωση που στην Ομάδα Έργου δηλωθούν φυσικά πρόσωπα που απασχολούνται με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς και θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες, δεν απαιτείται η υποβολή από μέρους τους Υπεύθυνης Δήλωσης συνεργασίας.

Απάντηση:

Δεν απαιτείται η υποβολή Υπεύθυνης Δήλωσης Συνεργασίας, εκ μέρους εξωτερικού συνεργάτη, ο οποίος θεωρείται ίδιος πόρος σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην διακήρυξη.

Ερώτημα 4

Στις σελ. 18-19, παρ. 2.2.6, αναφέρεται:

«Συγκεκριμένα, ο υποψήφιος Ανάδοχος απαιτείται κατά τα τελευταία τρία έτη πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς:

- ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών υλοποίησης έργου ψηφιακού μετασχηματισμού οργανισμού […]
- ένα (1) έργο πληροφορικής σε φορέα του Δημοσίου Τομέα με αντικείμενο την ανάλυση, τον ανασχεδιασμό και την ψηφιοποίηση διαδικασιών, την ανάπτυξη και υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης ροών εργασίας […]
- ένα (1) έργο με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβούλου σε θέματα Τεχνικής Υποστήριξης Έργων που χρηματοδοτούνται από Εθνικούς ή/και Κοινοτικούς πόρους σε Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγραμμάτων του Δημοσίου Τομέα […].
- ένα (1) έργο με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στον τομέα μετανάστευσης ή εσωτερικών υποθέσεων […].»

Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως σε περίπτωση που κάποια σύμβαση έχει υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

Απάντηση:

Σε περίπτωση υλοποίησης σύμβασης ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του προσφέροντος οικονομικού φορέα σε αυτήν.

Ερώτημα 5

Στη σελ. 19, παρ. 2.2.6, αναγράφεται:

«Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, κάτοχο Πανεπιστημιακού Τίτλου Σπουδών Θετικής Κατεύθυνσης ή Μηχανικού ή Πληροφορικής (ΑΕΙ/ΤΕΙ) και μεταπτυχιακού ή Διδακτορικού τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού, στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.), με τουλάχιστον δέκα πέντε (15) χρόνια εμπειρία σε φορείς με δραστηριότητα την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα ή/ και παροχής υπηρεσιών Τ.Π.Ε. και δέκα (10) χρόνια εμπειρία στη διοίκηση έργων πληροφορικής ή/ και ψηφιακού μετασχηματισμού.»

Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως τα δέκα (10) έτη εμπειρίας του Υπεύθυνου Έργου στη διοίκηση έργων πληροφορικής ή/και ψηφιακού μετασχηματισμού περιλαμβάνονται στα απαιτούμενα δεκαπέντε (15) έτη εμπειρίας σε φορείς με δραστηριότητα την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα ή/ και παροχής υπηρεσιών Τ.Π.Ε..

Απάντηση:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Για τον Υπεύθυνο Έργου, τα δέκα (10) χρόνια εμπειρία στη διοίκηση έργων πληροφορικής ή/ και ψηφιακού μετασχηματισμού δύναται να περιλαμβάνονται στα δεκαπέντε (15) έτη εμπειρίας σε φορείς με δραστηριότητα την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα ή/ και παροχής υπηρεσιών Τ.Π.Ε..

Ερώτημα 6

Στη σελ. 31, παρ. 2.3.2 αναφέρεται:

«Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

Aj = 80% * (Tj/Tmax) + 20% * (Omin/Oj)

όπου:

Tj = Συνολική βαθμολογία της τεχνικής Προσφοράς j

Tmax= Συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά,

Omin = Το συνολικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή,

Oj = Το συνολικό κόστος της Προσφοράς j,

Aj = Το αποτέλεσμα της ανωτέρω πράξης, το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο δεκαδικά ψηφία.»

Βάσει του ανωτέρω φαίνεται ότι το συνολικό κόστος προσφοράς αφορά μόνο την υλοποίηση και δεν περιλαμβάνει την περίοδο συντήρησης.

Επιπλέον, στη σελ. 124, Παράρτημα VI Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς αναφέρεται:

«Η σύγκριση των προσφορών θα γίνεται στη συνολική τιμή, χωρίς Φ.Π.Α.

(…)

Σημειώνεται ότι

* ΕΤΟΣ: μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και ανάλογα με τη διάρκειά αυτής. Σε περίπτωση που η προσφερόμενη Περίοδος Εγγύησης υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, οι γραμμές του πίνακα που αντιστοιχούν σε έτη πέραν της ΠΕΣ συμπληρώνονται με μηδενική αξία (0€) και δεν λαμβάνονται υπόψη στην αξιολόγηση.»

και επιπλέον ο Πίνακας Β Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης αφορά τη συντήρηση για τρία έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι:

- Η συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ της οικονομικής προσφοράς προκύπτει από το άθροισμα των τιμών κάθε φάσης του Πίνακα Α και είναι αυτή που θα χρησιμοποιηθεί στον τύπο της παρ. 2.3.2 της Διακήρυξης για την βαθμολόγηση και κατάταξη έκαστης προσφοράς (Oj).
- Το άθροισμα των τιμών κάθε φάσης του Πίνακα Α είναι αυτό που θα συμπληρωθεί στο ΕΣΗΔΗΣ, στην καρτέλα «Οικονομική Προσφορά».
- Το κόστος συντήρησης του Πίνακα Β παρατίθεται για λόγους πληροφόρησης και δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου, στο δικαίωμα προαίρεσης και στη συνολική τιμή.

Απάντηση:

Η τιμή προσφοράς με την οποία θα γίνει η σύγκριση των προσφορών των υποψήφιων οικονομικών φορέων είναι το άθροισμα του Πίνακα Α, πλέον ΦΠΑ. Προς διευκόλυνση, ο πίνακας Α του Παραρτήματος VI Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς διαμορφώνεται ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ Α Οικονομικής Προσφοράς Υλοποίησης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	**ΤΙΜΗ (καθαρή αξία) [€]**	**Ποσό Φ.Π.Α 24% [€]**	**ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (με Φ.Π.Α.) [€]**
Φ.1 Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων			
Φ.2 Μελέτη Ανάλυσης/Αποτύπωσης Υφιστάμενων Διαδικασιών			
Φ.3 Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Λογισμικού			
Φ.4 Δοκιμαστική Λειτουργία			
Φ.5 Πιλοτική Λειτουργία			
Φ.6 Εκπαίδευση			
ΣΥΝΟΛΟ			

Το άθροισμα της στήλης «ΤΙΜΗ (καθαρή αξία)» είναι το ποσό που θα συμπληρωθεί στην καρτέλα «Οικονομική Προσφορά» του ΕΣΗΔΗΣ.

Ο Πίνακας Β συμπληρώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 7.8.3 και το Παράρτημα VI της διακήρυξης και το κόστος που θα προκύπτει από τον εν λόγω Πίνακα δεν θα περιλαμβάνεται στη συνολική τιμή χωρίς ΦΠΑ της οικονομικής προσφοράς.

Ερώτημα 7

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη. Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι για την προαπόδειξη της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής των παρ. 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6, 2.2.7, 2.2.8 της Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, συμπληρώνοντας μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται πως οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς αρκεί να συμπληρώσουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής» του ΕΕΕΣ. Διευκρινίζεται πως έχει αναρτηθεί σχετικό επισυναπτόμενο σχετικά με το πρότυπο του ΕΕΕΣ στον ηλεκτρονικό χώρο του διαγωνισμού.

Ερώτημα 8

Η παρ. 2.2.5 ζητεί «μέσο γενικό κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις [..] (2023-2024-2025) συνολικά μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού».

Παρακαλούμε διευκρινίστε αν πρέπει ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών της τριετίας να υπερβαίνει τα 6.000.000 €, ή αν αρκεί το άθροισμα των κύκλων εργασιών των τριών χρήσεων να υπερβαίνει τα 6.000.000 €.

Απάντηση:

Ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών του υποψήφιου οικονομικού φορέα για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025) απαιτείται να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης.

Ερώτημα 9

Η παρ. 2.2.6 ζητεί τέσσερα έργα της τελευταίας τριετίας, καθένα με συμβατικό τίμημα τουλάχιστον 40% του προϋπολογισμού. Παρακαλούμε διευκρινίστε:

1. Αν το έργο μπορεί να τεκμηριώνει περισσότερες από μία κατηγορίες, εφόσον το αντικείμενό του τις καλύπτει.

2. Αν γίνονται δεκτά έργα σε εξέλιξη για το τμήμα που έχει ολοκληρωθεί και παραληφθεί εντός της τριετίας, και, εάν ναι, αν το όριο του 40% υπολογίζεται επί της αξίας του παραληφθέντος τμήματος.
3. Σε ένωση οικονομικών φορέων, αν κάθε έργο αναφοράς πρέπει να έχει εκτελεστεί από ένα μέλος ή αν το όριο του 40% μπορεί να καλυφθεί αθροιστικά.

Απάντηση:

1. Κάθε ολοκληρωμένο έργο δύναται να καλύπτει μόνο μία κατηγορία της παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης.
2. Για την κάλυψη των απαιτήσεων της παρ. 2.2.6 που αφορούν την πρότερη εμπειρία στην υλοποίηση έργων, γίνονται αποδεκτά μόνο ολοκληρωμένα έργα, όπως ρητά αναφέρεται στην σχετική παράγραφο.
3. Σε περίπτωση υλοποίησης σύμβασης ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του προσφέροντος οικονομικού φορέα σε αυτήν.

Ερώτημα 10

1. Αν το ίδιο στέλεχος μπορεί να δηλωθεί σε περισσότερους από έναν ρόλους της ελάχιστης ομάδας, εφόσον πληροί τα προσόντα και των δύο.
2. Για τους τρεις (3) Εμπειρογνώμονες ζητείται «Πανεπιστημιακός τίτλος σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση ή την Διοίκηση Επιχειρήσεων». Αν γίνονται δεκτοί πτυχιούχοι συναφών σχολών (π.χ. Οικονομικών Επιστημών, Νομικής, Πολιτικών Επιστημών) που κατέχουν μεταπτυχιακό τίτλο στη Δημόσια Διοίκηση ή τη Διοίκηση Επιχειρήσεων.

Απάντηση:

1. Κάθε ρόλος της ομάδας έργου της παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης απαιτείται να πληρείται από διακριτό άτομο/μέλος της ομάδας έργου.
2. Για τους τρεις (3) Εμπειρογνώμονες απαιτείται Πανεπιστημιακός τίτλος σπουδών στη Δημόσια Διοίκηση ή την Διοίκηση Επιχειρήσεων ανεξαρτήτως τυχόν κατοχής μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών. Νοείται πως στις ανωτέρω ειδικότητες περιλαμβάνονται Πανεπιστημιακοί τίτλοι σπουδών πολιτικών και οικονομικών επιστημών.

Ερώτημα 11

Η παρ. 2.2.7 ζητεί «Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 ή αντίστοιχο, ή ισοδύναμο». Η έκδοση 2013 έχει αντικατασταθεί από το ISO/IEC 27001:2022 και η μεταβατική περίοδος των πιστοποιητικών 2013 έληξε τον Οκτώβριο 2025. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι γίνεται δεκτό πιστοποιητικό ISO/IEC 27001:2022 εν ισχύ.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Απάντηση:

Επιβεβαιώνεται πως γίνεται αποδεκτό πιστοποιητικό ISO 27001:2022.

Ερώτημα 12

Η παρ. 1.3 αναφέρει ταυτόχρονα «άσκηση δικαιώματος προαίρεσης με αύξηση του φυσικού αντικειμένου […] πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος» και «δικαιώματος προαίρεσης έως του ποσού των 3.000.000,00€ […] (προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 3.720.000,00€, ΦΠΑ 24% 1.720.000,00€)». Παρακαλούμε διευκρινίστε:

1. Αν η προαίρεση ανέρχεται στο 50% του συμβατικού τιμήματος (δηλαδή της τιμής κατακύρωσης) ή σε σταθερό ανώτατο ποσό 3.000.000 € χωρίς ΦΠΑ
2. Αν ο ΦΠΑ της προαίρεσης είναι 720.000 €, αντί του αναγραφόμενου 1.720.000 €
3. Αν τα ποσά του εξωφύλλου «7.440.00,00€» και «3.000.0000,00» νοούνται ως 7.440.000,00 € και 3.000.000,00 € αντίστοιχα.
4. Πως τιμολογείται το πρόσθετο φυσικό αντικείμενο «με βάση την Οικονομική Προσφορά», δεδομένου ότι ο Πίνακας Α του Παραρτήματος VI δεν περιλαμβάνει τιμή μονάδας (π.χ. τιμή ανθρωπομήνα).

Απάντηση:

1. Το δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται στο 50% του προϋπολογισμού της σύμβασης, ήτοι σε 3.000.000,00€. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης, ο Ανάδοχος της σύμβασης, θα μπορεί να λάβει κατά μέγιστο το 50% του συμβατικού τιμήματος, βάσει της οικονομικής του προσφοράς.
2. Ο ΦΠΑ του δικαιώματος προαίρεσης ανέρχεται σε 720.000,00€. Εκ παραδρομής αναφέρεται το ποσό 1.720.000 €
3. Τα ποσά του εξωφύλλου νοούνται ως 7.440.000,00 € και 3.000.000,00 €. Η αναγραφή των 7.440.00,00€ και 3.000.0000,00€ αποτελεί τυπογραφικό λάθος.
4. Ισχύουν τα αναφερόμενα στη παρ. 1.3 της διακήρυξης, σχετικά με την προαίρεση.

Ερώτημα 13

Το Παράρτημα VI ορίζει ότι «η σύγκριση των προσφορών θα γίνεται στη συνολική τιμή, χωρίς Φ.Π.Α.» και περιλαμβάνει τον Πίνακα Β για τα έτη συντήρησης μετά την προσφερόμενη περίοδο εγγύησης. Παρακαλούμε διευκρινίστε:

1. Αν το κόστος Oj του τύπου της παρ. 2.3.2 ισούνται με το άθροισμα των Πινάκων Α και Β ή μόνο με τον Πίνακα Α.
2. Αν ο προϋπολογισμός των 6.000.000 € αφορά μόνο την υλοποίηση (Πίνακας Α) ή και τη συντήρηση (Πίνακας Β), και αν υπάρχει ανώτατο όριο για το ετήσιο κόστος συντήρησης.
3. Αν η προσφορά περιόδου εγγύησης μεγαλύτερης των δύο (2) ετών λαμβάνεται υπόψη σε κάποιο κριτήριο τεχνικής αξιολόγησης (Κ1-Κ4) ή μόνο μέσω της μηδενικής αξίας των αντίστοιχων ετών στον Πίνακα Β.

Απάντηση:

1. Βλ. απάντηση ερωτήματος 6.
2. Ισχύουν τα αναφερόμενα στη παρ. 1.3 της διακήρυξης
3. Ισχύουν τα αναφερόμενα στη παρ. 2.3 της διακήρυξης

Ερώτημα 14

1. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι στην παρ. 7.8.1 Χρονοδιάγραμμα μπορεί να μειωθεί η διάρκεια των Φάσεων Φ.1: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων, Φ.2: Μελέτη ανάλυσης και αποτύπωσης υφιστάμενων διαδικασιών και Φ.3: Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Λογισμικού.
2. Η Φάση 3 λήγει τον Μ17 (σελ. 107), η Φάση 4 ξεκινά τον Μ19 και η Φάση 5 τον Μ22 (σελ. 108). Αν οι μήνες Μ18 και Μ21 αντιστοιχούν σε διάστημα ελέγχου και παραλαβής, και αν ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να προτείνει επικάλυψη ή αναδιάταξη φάσεων εντός των 24 μηνών, τηρώντας τους χρόνους υποβολής των παραδοτέων της παρ. 7.8.2.7 (σελ 110).
3. Στην παρ. 7.8.2.6 (σελ. 109) η Φάση 6 αναγράφεται «Φάση 5 Εκπαίδευση». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι πρόκειται για τη Φάση 6.
4. Στο Π.1 (σελ 105-106) η ενότητα «Σχέδιο Εκπαιδευτικού και ενημερωτικού υλικού» αναγράφεται δύο φορές. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι πρόκειται για μία ενότητα.
5. Η παρ. 5.1.1. (σελ. 50) συνδέει τις δόσεις με συγκεκριμένους μήνες (έβδομος, ένατος, δέκατος όγδοος, εικοστός τέταρτος). Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι κάθε δόση καταβάλλεται με την οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων, ακόμη και αν αυτή ολοκληρωθεί νωρίτερα από τον αναφερόμενο μήνα.

Απάντηση:

1. Ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 7.8.1 και 7.8.2 της διακήρυξης. Η πρόταση κάθε υποψηφίου θα πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης και θα αξιολογείται σύμφωνα με την παρ. 2.3.
2. Δείτε την παραπάνω απάντηση.
3. Επιβεβαιώνεται.
4. Ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 της διακήρυξης.

Ερώτημα 15

Η παρ. 4.3.1 παραπέμπει στον επικοινωνιακό οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020 / 2021-2027, στη Στρατηγική Δημοσιότητας του Ταμείου Ανάκαμψης και στο άρθρο 22.2.δ του Καν. (ΕΕ) 2021/241. Το έργο χρηματοδοτείται από τα ΤΑΜΕ, ΤΕΑ και ΜΔΣΘ (παρ. 1.2). Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιοι κανόνες προβολής και σήμανσης εφαρμόζονται (π.χ. άρθρα 47 και 50 του Καν. (ΕΕ) 2021/1060 και οδηγίες της ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ) και αν ισχύουν οι υποχρεώσεις του Καν. 2021/241.

Απάντηση:

Η παρ. 4.3.1 αντικαθίσταται ως εξής:

«4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον οδηγό επικοινωνίας ΤΑΜΕΥ 2021-2027 (https://tamey.gov.gr/visibility/rules/).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.»

Ερώτημα 16

1. Επιβεβαιώστε ότι οι πόροι PaaS διατίθενται από τη ΓΓΠΣΨΔ χωρίς κόστος για τον Ανάδοχο και προσδιορίστε το χρόνο διαθεσιμότητά τους.
2. Ποιοι είναι οι διαθέσιμοι «Cloud AI Resources» από τη ΓΓΠΣΨΔ και επιτρέπεται η χρήση μοντέλων εκτός G-Cloud;
3. Ποιες άδειες λογισμικού παρέχονται ως «Unlimited» από τη ΓΓΠΣΨΔ στο πλαίσιο της υποδομής G-Cloud;

Απάντηση

Βλ. απαντήσεις ερωτημάτων 44 και 45.

Ερώτημα 17

Αν η προσφερόμενη λύση δεν απαιτεί εμπορικές άδειες λογισμικού, παρακαλούμε διευκρινίστε πώς θεωρείται ότι καλύπτεται το παραδοτέο Π.3.1 «Άδειες λογισμικού και βάσεις δεδομένων εγκατεστημένες» και η απαίτηση της παρ. 7.6.8 η αδειοδότηση να «περιλαμβάνει συντήρηση για το σύνολο των ετών»

Απάντηση

Κατά την §7.8.2.3 (σελ. 107), το Π.3.1 αφορά «Άδειες Λογισμικού και Βάσεις Δεδομένων εγκατεστημένες» και κατά την §7.6.8 (σελ. 96-97) η αδειοδότηση περιλαμβάνει συντήρηση για το σύνολο των ετών που αναφέρονται στη Διακήρυξη. Η Διακήρυξη είναι τεχνολογικά ουδέτερη (§7.6.1) και δεν επιβάλλει εμπορικές άδειες.

Εφόσον η προσφερόμενη λύση δεν απαιτεί εμπορικές άδειες, το Π.3.1 καλύπτεται με την παράδοση του λογισμικού υποδομής και των βάσεων δεδομένων εγκατεστημένων, με τις άδειες χρήσης που τα διέπουν, και η απαίτηση συντήρησης της §7.6.8 καλύπτεται από τις υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης της §7.8.3 για το ίδιο λογισμικό.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΤΑΜΕΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Ερώτημα 18

Η παράγραφος 7.2.1.7 ζητεί προσβασιμότητα WCAG 2.1 AAA στο ΟΠΣ, ενώ η παρ. 7.6.5 ζητεί τουλάχιστον WCAG 2.0 επιπέδου AA για τη διαδικτυακή πύλη. Παρακαλούμε διευκρινίστε α) ποιο είναι το ελάχιστο δεσμευτικό επίπεδο ανά τμήμα του συστήματος και β) αν το επίπεδο AAA απαιτείται για όλα τα κριτήρια επιτυχίας (π χ 1.2.6 νοηματική γλώσσα και στα βίντεο) ή κατά το τεχνικά εφικτό όπως επιτρέπει το ίδιο το πρότυπο.

Απάντηση

Η Διακήρυξη ορίζει:

– Για το ΟΠΣ: WCAG 2.1 επιπέδου AAA (§1.3, λειτουργία WCAG1, σελ. 6) με πλήρη συμμόρφωση (§7.2.1.7, σελ. 74-75), περιλαμβανομένων της αντίθεσης 7:1 και των προσβάσιμων PDF.

– Για τη διαδικτυακή πύλη: κατ' ελάχιστον WCAG 2.0 επιπέδου AA (§7.6.5, σελ. 93-95), με αυτόματο ελεγκτή και παραδοτέο τεκμηρίωσης της προσβασιμότητας.

Ο έλεγχος διενεργείται κατά την §7.2.1.7, Γ. «Στάδια Πιστοποίησης» (σελ. 75): εσωτερικές δοκιμές με εργαλεία (Axe, DevTools/Lighthouse, WAVE) και αναγνώστες οθόνης (NVDA/JAWS) και δοκιμές από χρήστες με αναπηρία.

Το εύρος εφαρμογής του προτύπου WCAG 2.1 AAA κατά την υλοποίηση του ΟΠΣ θα προσδιοριστεί κατόπιν συνεργασίας της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου κατά την πρώτη φάση του έργου της Μελέτης Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων.

Η έκταση εφαρμογής σε υφιστάμενο περιεχόμενο, έγγραφα και βίντεο και το αναλυτικό πλάνο δοκιμών δεν ορίζονται περαιτέρω στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 19

1. Οι κατάλογοι διαλειτουργικοτήτων στις παραγράφους 7.2.1., 7.5.8. και 7.6.2 διαφέρουν. Παρακαλούμε δώστε το δεσμευτικό κατάλογο των συστημάτων με τα οποία απαιτείται διαλειτουργία στο αρχικό φυσικό αντικείμενο και ποιες εντάσσονται στο δικαίωμα προαίρεσης.
2. Αν τα συστήματα αυτά διαθέτουν σήμερα διεπαφές (APIs/webservices) και αν η Αναθέτουσα Αρχή θα εξασφαλίσει την πρόσβαση σε αυτές και την τεκμηρίωσή τους
3. Πώς αντιμετωπίζεται ως προς το χρονοδιάγραμμα και τις ρήτρες η περίπτωση που ο φορέας ενός τρίτου συστήματος δεν διαθέσει εγκαίρως την απαιτούμενη διεπαφή.

Απάντηση

Η Διακήρυξη αναφέρει τις ακόλουθες διασυνδέσεις:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

– §1.3 (σελ. 6): eΠΔΕ, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021-2027, ΠΣ Υπουργείου Οικονομικών «ή οποιουδήποτε άλλου συστήματος».

– §7.2.1.4 (σελ. 70, λειτουργία ΦΥ1): eΠΔΕ, ΠΣ Υπουργείου Οικονομικών, OTS, JOBS, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021-2027, ΕΣΗΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

– §7.2.1.6 (σελ. 73-74): ιστοσελίδα tamey.gov.gr «ή οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα αρμοδιότητας ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ».

– §7.5.8 (σελ. 89-90): eΠΔΕ, ΠΣ Υπουργείου Οικονομικών, ΟΠΣ ΕΣΠΑ, ιστοσελίδες.

– §7.6.2 (σελ. 91-93): διαλειτουργικότητα «τουλάχιστον» με SFC, eΠΔΕ, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021-2027, ΣΔΑΔ, gov-ERP, ευθυγράμμιση με το Κεντρικό Σύστημα Διακίνησης Εγγράφων και το άρθρο 18 του ν. 4727/2020, και «εξέταση χρήσης Gov.gr Messenger».

Οι ανωτέρω αναφορές ισχύουν σωρευτικά και αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης. Για το Gov.gr Messenger η Διακήρυξη ζητεί εξέταση χρήσης.

Εκδόσεις, κατεύθυνση ανταλλαγής και οντότητες δεδομένων ανά σύστημα δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και οριστικοποιούνται στη Μελέτη Διαλειτουργικότητας της Μελέτης Εφαρμογής (§7.7.1, σελ. 98-99). Πρόσθετες ανάγκες διαλειτουργικότητας νέων ή αναβαθμισμένων συστημάτων καλύπτονται από το δικαίωμα προαίρεσης της §1.3.

Οι διασυνδέσεις υλοποιούνται με τα πρότυπα της §7.5.8 (σελ. 89-90: REST/SOAP, XML/JSON/CSV, TLS 1.3, OAuth 2.0), με αξιοποίηση του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΨΔ (§7.1.4, σελ. 58), και ότι ο Ανάδοχος εκπονεί Μελέτη Διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής (§7.7.1, σελ. 98-99).

Η διαθέσιμη τεκμηρίωση διεπαφών, τα διαπιστευτήρια, τα δοκιμαστικά περιβάλλοντα, το χρονοδιάγραμμα πρόσβασης, οι εναλλακτικοί τρόποι ανταλλαγής όπου δεν υφίσταται διεπαφή και το μετρήσιμο όριο του «συγχρονισμού σε πραγματικό χρόνο» δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) (Μελέτη Διαλειτουργικότητας), σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία εγκρίνει το παραδοτέο.

Καθυστερήσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου αντιμετωπίζονται κατά την §5.2 (σελ. 51-52) και την §6.2.2.

Ερώτημα 20

Παρακαλούμε να αναφέρετε τα υφιστάμενα συστήματα από τα οποία θα γίνει μετάπτωση, την εκτιμώμενη ποσότητα δεδομένων (π.χ. αριθμό πράξεων συμβάσεων εγγράφων) και τη μορφή τους (βάσεις δεδομένων υπολογιστικά φύλλα έγγραφα).

Απάντηση

Κατά την §7.7.1 (Μελέτη Μετάπτωσης, σελ. 101), η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει τη συλλογή, την εκκαθάριση, τον έλεγχο και την εξαγωγή των υφιστάμενων δεδομένων, στη μορφή που θα ορίσει ο Ανάδοχος, και ο Ανάδοχος τη μετάπτωσή τους στο νέο σύστημα. Ο σχεδιασμός της §7.7.4 (σελ. 101-

102) αφορά τη μεθοδολογία και τις διαδικασίες της μετάπτωσης που εκπονεί ο Ανάδοχος και δεν μεταβάλλει την κατανομή αυτή.

Τα συστήματα πηγής, οι όγκοι εγγραφών και αρχείων, η χρονική έκταση, οι μορφότυποι, οι δοκιμαστικές και τελικές μεταπτώσεις και τα κριτήρια αποδοχής δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) (Μελέτη Μετάπτωσης).

Ερώτημα 21

Για την συμπλήρωση του Πίνακα Περιγραφής Απαιτούμενης Υποδομής, παρακαλούμε αναφέρετε τον εκτιμώμενο αριθμό χρηστών (εσωτερικοί, φορείς υλοποίησης, δικαιούχοι), τους αναμενόμενους ταυτόχρονους χρήστες και τον ετήσιο αριθμό πράξεων και συμβάσεων που θα διαχειρίζεται το ΟΠΣ

Απάντηση

Η Διακήρυξη δεν ορίζει πλήθος και προφίλ χρηστών, ταυτόχρονες συνδέσεις, συχνότητα συναλλαγών ή όγκους δεδομένων. Απαιτεί αρθρωτή, κλιμακούμενη λύση (§7.4.1, σελ. 77-78), χωρίς περιορισμό αριθμού χρηστών (§7.6.8), και ο προσφέρων συμπληρώνει τον Πίνακα Περιγραφής Απαιτούμενης Υποδομής της §7.6.1 (σελ. 91), περιλαμβανομένης της ετήσιας αύξησης.

Κατά την §7.6.4 (σελ. 93) η απόκριση του συστήματος πρέπει να είναι ικανοποιητική σε οποιοδήποτε επίπεδο φόρτου. Κατά τις §7.7.6 (σελ. 102-103) και §7.8.2.4 (σελ. 108), στη Φάση 4 διενεργούνται δοκιμές υψηλού φόρτου (stress tests) με εργαλείο που περιγράφει ο προσφέρων στην προσφορά του, με δεδομένα δοκιμών του Αναδόχου.

Τα μεγέθη φόρτου, οι χρόνοι απόκρισης ανά λειτουργία, τα όρια αποδοχής και η μεθοδολογία των δοκιμών θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) και στα σενάρια ελέγχου (Π.3.4).

Ερώτημα 22

1. Αν το ΟΠΣ θα υπολογίζει μισθοδοσία ή θα διασυνδέεται μόνο με το ολοκληρωμένο σύστημα μισθοδοσίας για ανταλλαγή στοιχείων
2. Αν το σύστημα αποθήκης σελίδα 81 αφορά πλήρη διαχείριση αποθήκης ή καταγραφή υλικών και πόρων ανά έργο

Απάντηση

1. Κατά την §7.2.1.4 (σελ. 64) προβλέπεται «Έκδοση μισθοδοσίας με διασύνδεση με το ΠΣ Μισθοδοσίας» και κατά την §7.5.2 (σελ. 80) «Διαχείριση μισθοδοσίας με διαλειτουργικότητα με το ΟΤS». Η λειτουργία υλοποιείται επομένως μέσω διασύνδεσης/διαλειτουργικότητας με

το σύστημα μισθοδοσίας (ΟΤS). Η εξειδίκευση της ανταλλαγής στοιχείων οριστικοποιείται στη Μελέτη Διαλειτουργικότητας της Μελέτης Εφαρμογής (§7.7.1).

2. Κατά την §7.5.2 (σελ. 81) ζητείται «Ενσωμάτωση συστήματος αποθήκης για την καταγραφή και παρακολούθηση των υλικών και των πόρων του έργου». Η απαίτηση αφορά επομένως την καταγραφή και παρακολούθηση υλικών και πόρων ανά έργο, όπως ρητά ορίζεται

Ερώτημα 23

Αν η λειτουργία Ο3 «Παρακολούθηση προτύπου ISO 9001 2015» αφορά μόνο λειτουργικότητα του ΟΠΣ για την παρακολούθηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας ή και την επικαιροποίηση των εγχειριδίων και των διαδικασιών του ΣΔΠ της ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ από τον ανάδοχο.

Απάντηση

Κατά την §1.3 (σελ. 6), η λειτουργία Ο3 «Παρακολούθηση Προτύπου ISO 9001:2015» περιλαμβάνει την «Επικαιροποίηση των διαδικασιών του προτύπου». Κατά την §7.2.1.4.14 (σελ. 70), περιλαμβάνει τη λειτουργικότητα του ΟΠΣ για την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και «Υποστηρικτικές εργασίες για την πιστή εφαρμογή και παρακολούθηση του ΣΔΠ».

Το αντικείμενο περιλαμβάνει επομένως τόσο τη λειτουργικότητα του ΟΠΣ όσο και την υποστήριξη στην επικαιροποίηση των διαδικασιών του ΣΔΠ, όπως ορίζουν οι ανωτέρω παράγραφοι. Η έκταση των υποστηρικτικών εργασιών θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ερώτημα 24

1. Αν τη δήλωση καταχώρησης στο μητρώο συστημάτων ΤΝ άρθρο 21 νόμου 5321/2026 υποβάλλει η Αναθέτουσα Αρχή ως φορέας εφαρμογής, με υποστήριξη του αναδόχου, ή ο ανάδοχος.
2. Αν υπάρχουν ιστορικά δεδομένα προτάσεις, καταγγελίες που θα διατεθούν σε ανωνυμοποιημένη μορφή για την εκπαίδευση και την αξιολόγηση των μοντέλων, και σε ποιον περίπου όγκο.

Απάντηση

1. Κατά την §7.6.9 (σελ. 97), ο Ανάδοχος «οφείλει να διασφαλίσει» τη συμμόρφωση και την καταχώριση στο Μητρώο κατά το άρθρο 21 του ν. 5321/2026 πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας, «συμπεριλαμβανομένης της υποβολής δήλωσης». Η υποχρέωση βαρύνει επομένως τον Ανάδοχο, σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.
2. Κατά την §7.6.9, για την εκπαίδευση των μοντέλων χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα. Τα διαθέσιμα ιστορικά δεδομένα και ο όγκος τους δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Ερώτημα 25

Παρακαλούμε διευκρινίστε πότε καταχωρείται το λογισμικό στο μητρώο του άρθρου 88 του νόμου 4727/2020 και διατίθεται σε δημόσιο αποθετήριο (πχ μετά την οριστική παραλαβή) και αν εξαιρούνται τμήματα που αφορούν την ασφάλεια του συστήματος (π χ ρυθμίσεις ασφαλείας στοιχεία υποδομής).

Απάντηση

Κατά την §7.6.8 (σελ. 97), το λογισμικό που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του Έργου καταχωρίζεται στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και διατίθεται σε δημόσιο αποθετήριο. Ο πηγαίος κώδικας παραδίδεται με τα Π.4.2 (Μ20) και Π.5.2 (Μ23).

Ο ακριβής χρόνος καταχώρισης και τα στοιχεία που εξαιρούνται για λόγους ασφάλειας δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1), βάσει και της Μελέτης Ασφάλειας της §7.7.1.

Ερώτημα 26

Η παράγραφος 7.7.7 προβλέπει επιτόπια υποστήριξη (on the job training) με ημερήσια απασχόληση οκτώ (8) ωρών. Παρακαλούμε διευκρινίστε τον ελάχιστο αριθμό στελεχών, τις ημέρες παρουσίας και τους τόπους παροχής (μόνο η έδρα της ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ ή και άλλες μονάδες).

Απάντηση

Κατά την §7.7.7 (σελ. 103-104), κατά την Πιλοτική Λειτουργία παρέχεται επιτόπια υποστήριξη (on the job training) με ημερήσια απασχόληση οκτώ (8) ωρών, εντός των ωρών εργασίας. Η Διακήρυξη δεν ορίζει ελάχιστο πλήθος και ειδικότητες στελεχών ούτε τόπους παροχής, η στελέχωση προτείνεται από τον προσφέροντα και, μαζί με τους τόπους παροχής, θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ως προς τις εκθέσεις, η Διακήρυξη προβλέπει: μηνιαίες αναφορές προόδου (§7.8.5, σελ. 115)· κατά την §7.7.6 (σελ. 103), περιοδική έκθεση υπηρεσιών στο τέλος κάθε μήνα, η οποία υποβάλλεται εντός δέκα ημερών από τη λήξη κάθε τριμήνου, τελική έκθεση ανά φάση και ετήσια έκθεση. Η ακριβής περιοδικότητα και το περιεχόμενο των εκθέσεων θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ερώτημα 27

Η §2.2.2.1 αναφέρει λήξη της εγγύησης στις 15/11/2026, ενώ απαιτεί κάλυψη τουλάχιστον τριάντα ημερών μετά τη λήξη της δωδεκάμηνης ισχύος προσφοράς της §2.4.5. Παρακαλούμε να οριστούν ρητά η ημερομηνία λήξης της αρχικής ισχύος προσφοράς και η αντίστοιχη ελάχιστη ημερομηνία λήξης της εγγύησης, με εναρμόνιση του υποδείγματος εγγυητικής και των σχετικών όρων.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Απάντηση:

Βλ. απάντηση ερωτήματος 1.

Ερώτημα 28

Η αναφορά του 2% του προϋπολογισμού «πλέον ΦΠΑ» συνοδεύεται από ποσό 120.000,00€, το οποίο αντιστοιχεί σε 2% των 6.000.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, ενώ 2% των 7.440.000,00 € ανέρχεται σε 148.800,00 €. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθούν το απαιτούμενο ποσό και η ακριβής βάση υπολογισμού, με αντίστοιχη διόρθωση διατύπωσης του υποδείγματος.

Απάντηση:

Το ποσό της εγγύησης συμμετοχής ανέρχεται σε 2% επί του προϋπολογισμού του έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ή δικαιώματος προαίρεσης και ως εκ τούτου, είναι ορθό ως αναφέρεται στην παρ. 2.2.2 της Διακήρυξης.

Ερώτημα 29

Η §3.1.1 ορίζει αποσφράγιση την Τρίτη 20/10/2026, ώρα 11:00, και ταυτόχρονα «τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες» μετά την καταληκτική ημερομηνία 16/10/2026. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθούν η δεσμευτική ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης και, συνακόλουθα, η προθεσμία προσκόμισης των πρωτότυπων μη ηλεκτρονικών εγγυήσεων συμμετοχής, με ενιαία διόρθωση όλων των σχετικών αναφορών.

Απάντηση:

Βλ. απάντηση ερωτήματος 2.

Ερώτημα 30

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν το κριτήριο αφορά τον αριθμητικό μέσο ετήσιο κύκλο εργασιών των χρήσεων 2023-2025 ή το άθροισμά τους, καθώς χρησιμοποιούνται οι όροι «μέσο γενικό ετήσιο» και «συνολικά μεγαλύτερο». Να οριστούν αριθμητικά το όριο, η βάση με ή χωρίς ΦΠΑ και αν απαιτείται αυστηρή υπέρβαση ή επιτρέπεται ισότητα. Παρακαλούμε επίσης να δοθεί ο τρόπος αθροιστικής εφαρμογής σε ένωση και μέτρησης για φορέα με λιγότερες χρήσεις, όπως ήδη επιτρέπεται.

Απάντηση:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών του υποψήφιου οικονομικού φορέα για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025) απαιτείται να είναι μεγαλύτερος από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και δικαιώματος προαίρεσης.

Για φορέα που δραστηριοποιείται λιγότερες χρήσεις, ο μέσος όρος υπολογίζεται επί των χρήσεων δραστηριοποίησής του. Σε περίπτωση ένωσης, η απαίτηση καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης. Σε περίπτωση μέλους ένωσης με λιγότερες χρήσεις, προσμετρούνται τα οικονομικά στοιχεία των διαθέσιμων οικονομικών χρήσεων.

Ερώτημα 31

Για τις τέσσερις κατηγορίες εμπειρίας της §2.2.6, καθεμία με όριο 40% του καθαρού προϋπολογισμού, δηλαδή 2.400.000,00 €, μπορεί μία ολοκληρωμένη σύμβαση που τεκμηριώνει περισσότερες κατηγορίες να καλύψει αντίστοιχα περισσότερες απαιτήσεις ή απαιτούνται τέσσερις διακριτές συμβάσεις; Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί επίσης ποιο γεγονός και ποια αποδεικτική ημερομηνία καθορίζουν την επιτυχή ολοκλήρωση εντός της προηγούμενης τριετίας.

Απάντηση:

Βλ. απάντηση στο ερώτημα 9.

Τα έργα τα οποία θα επικαλεστεί ο υποψήφιος οικονομικός φορέας πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί κατά τα τελευταία τρία έτη πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.

Τα αποδεικτικά έγγραφα τα οποία απαιτούνται αναφέρονται στην παρ. 2.2.9.2 της Διακήρυξης.

Ερώτημα 32

Όταν έργο αναφοράς εκτελέστηκε από ένωση ή με υπεργολαβία, το όριο των 2.400.000,00 € ελέγχεται στο συνολικό τίμημα της σύμβασης ή στην αξία του αντικειμένου που εκτέλεσε ο επικαλούμενος την εμπειρία φορέας; Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η τεκμηρίωση του πραγματικού ρόλου και της αξίας συμμετοχής, σε συνδυασμό με τη στήριξη σε τρίτους. Να εξειδικευτεί επίσης η αποδεκτή συνάφεια για την τεχνική υποστήριξη διαχειριστικής αρχής και για τον τομέα μετανάστευσης ή εσωτερικών υποθέσεων, περιλαμβανομένων συναφών φορέων ή αντικειμένων που γίνονται δεκτά.

Απάντηση:

Σε περίπτωση υλοποίησης σύμβασης ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του προσφέροντος οικονομικού φορέα σε αυτήν. Αντίστοιχα σε περίπτωση υλοποίησης μέρους έργου ως υπεργολάβος, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στην εν λόγω υπεργολαβία όπως προκύπτει από σχετικά τεκμηριωτικά έγγραφα και βεβαίωση της αναθέτουσας αρχής, εφόσον προβλέπεται σχετικά. Η τεχνική και επαγγελματική

ικανότητα θα πρέπει να είναι κατάλληλα τεκμηριωμένη και να αποδεικνύεται η επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Ερώτημα 33

Οι ελάχιστες θέσεις ρόλων της §2.2.6 αθροίζονται σε 25. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν απαιτούνται 25 διακριτά φυσικά πρόσωπα ή επιτρέπεται συνδυασμός ρόλων από στέλεχος που καλύπτει όλα τα αντίστοιχα προσόντα. Υφίστανται δεσμευτικά ελάχιστα ανθρωπομηνών ή ποσοστών απασχόλησης ανά ρόλο και φάση ή η επαρκής στελέχωση προτείνεται και τεκμηριώνεται από τον προσφέροντα; Να προσδιοριστούν οι απαιτούμενες δεσμεύσεις διαθεσιμότητας, σε συνδυασμό με τους ήδη προβλεπόμενους κανόνες ιδίων πόρων και στήριξης σε τρίτους.

Απάντηση:

Κάθε ρόλος της ομάδας έργου της παρ. 2.2.6 της Διακήρυξης απαιτείται να πληρείται από διακριτό άτομο/μέλος της ομάδας έργου. Ο προσδιορισμός της ομάδας έργου, ποιοτικά και ποσοτικά, εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του προσφέροντος.

Ερώτημα 34

Με δεδομένη τη ρητή αποδοχή ισοδύναμων πιστοποιητικών και, υπό προϋποθέσεις, άλλων ισοδύναμων αποδεικτικών, παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν η φράση «αθροιστικά από όλα τα μέλη» απαιτεί και τα δύο πιστοποιητικά από κάθε μέλος ένωσης ή συλλογική κάλυψη σύμφωνα με τον αναλαμβανόμενο ρόλο. Να προσδιοριστεί το απαιτούμενο πεδίο πιστοποίησης ανά μέλος και να επιβεβαιωθεί η αποδοχή πιστοποιητικού ISO 27001:2022 με κατάλληλο πεδίο ως ισοδύναμου της αναφερόμενης έκδοσης.

Απάντηση:

Οι απαιτήσεις της παρ. 2.2.7 απαιτείται να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της Ένωσης. Επιβεβαιώνεται πως γίνεται αποδεκτό πιστοποιητικό ISO 27001:2022.

Ερώτημα 35

Για τον υπολογισμό του συνολικού κόστους Oj και τη σύγκριση οικονομικών προσφορών λαμβάνεται το σύνολο του Πίνακα Α μόνο ή το άθροισμα πινάκων Α και Β του Παραρτήματος VI; Το ανώτατο όριο 6.000.000,00 € χωρίς ΦΠΑ εφαρμόζεται στην υλοποίηση ή και στη συντήρηση; Αν η συντήρηση είναι χωριστή και προαιρετική σύμβαση μετά την εγγύηση, παρακαλούμε να δοθούν τυχόν χωριστό ανώτατο τίμημα, πηγή χρηματοδότησης και ο ακριβής τρόπος συνυπολογισμού της στην αξιολόγηση.

Απάντηση:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Βλ. απάντηση ερωτήματος 6 και 13.

Ερώτημα 36

Παρακαλούμε να δοθεί δεσμευτική αντιστοίχιση των τριών γραμμών συντήρησης στην πενταετή Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ), ιδίως αν προσφερθεί εγγύηση μεγαλύτερη των δύο ετών, καθώς και τρόπου χειρισμού τυχόν μη ακέραιης ετήσιας διάρκειας. Να επιβεβαιωθούν η αφετηρία στην οριστική παραλαβή, η εφαρμογή μηδενικής αξίας για έτη πέραν της ΠΕΣ, ο χρόνος και οι προϋποθέσεις απόφασης ενεργοποίησης της συντήρησης και οι συνέπειες μη ενεργοποίησής της.

Απάντηση:

Ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 7.8.3 και στο Παράρτημα VI της διακήρυξης.

Ερώτημα 37

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί αν το ανώτατο ποσό άσκησης προαίρεσης είναι το μικρότερο μεταξύ 50% του κατακυρωθέντος συμβατικού τιμήματος και 3.000.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, καθώς και ποια μέρη του τιμήματος αποτελούν τη βάση. Με ποια μοναδιαία τιμή, μονάδα μέτρησης, ποσότητες και διαδικασία αποδοχής θα αποτιμάται το πρόσθετο αντικείμενο διαλειτουργικότητας, όταν το υπόδειγμα περιλαμβάνει κατ' αποκοπή τιμές φάσεων και ετήσια συντήρηση; Να διαχωριστεί η προαίρεση από τη μεταγενέστερη συντήρηση και να προσδιοριστεί η διάρκειά της.

Απάντηση:

Το δικαίωμα προαίρεσης ανέρχεται στο 50% του προϋπολογισμού της σύμβασης, ήτοι σε 3.000.000,00€. Σε περίπτωση ενεργοποίησης του δικαιώματος προαίρεσης, ο Ανάδοχος της σύμβασης, θα μπορεί να λάβει κατά μέγιστο το 50% του συμβατικού τιμήματος, βάσει της οικονομικής του προσφοράς. Για τα υπόλοιπα υποερωτήματα, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 1.3 της διακήρυξης.

Ερώτημα 38

Στην §1.3 η προαίρεση εμφανίζεται ως 3.000.000,00 € χωρίς ΦΠΑ και 3.720.000,00€ με ΦΠΑ, αλλά ο ΦΠΑ 24% αναγράφεται 1.720.000,00 € αντί του αριθμητικά αντίστοιχου 720.000,00 €. Στο εξώφυλλο υπάρχουν επίσης μη ομοιόμορφες αριθμητικές αναγραφές του προϋπολογισμού και της προαίρεσης. Παρακαλούμε να εκδοθεί ενιαίος διορθωμένος πίνακας καθαρής αξίας, ΦΠΑ και συνολικής αξίας για βασικό αντικείμενο, προαίρεση και συνολικό μέγιστο ποσό.

Απάντηση:

Ο προϋπολογισμός της σύμβασης έχει ως εξής:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Εκτιμώμενη αξία αρχικής Σύμβασης	6.000.000,00€
ΦΠΑ	1.440.000,00 €
Εκτιμώμενη αξία αρχικής Σύμβασης με ΦΠΑ	7.440.000,00 €

Εκτιμώμενη αξία προαίρεσης	3.000.000,00 €
ΦΠΑ	720.000,00 €
Εκτιμώμενη αξία προαίρεσης με ΦΠΑ	3.720.000,00 €

Συνολική Εκτιμώμενη αξία	9.000.000,00 €
ΦΠΑ	2.160.000,00 €
Συνολική Εκτιμώμενη αξία με ΦΠΑ	11.160.000,00 €

Όποιες αποκλίσεις από τον παραπάνω πίνακα, αποτελούν τυπογραφικό λάθος.

Ερώτημα 39

Οι πληρωμές ορίζονται σε 20%, 30%, 20% και 30% μετά τη παραλαβή των αντίστοιχων φάσεων, ενώ ο πίνακας Α ζητεί χωριστή τιμή ανά φάση. Πρέπει οι προσφερόμενες τιμές να ακολουθούν υποχρεωτικά τα ποσοστά αυτά ή επιτρέπεται διαφορετική κατανομή κόστους; Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η αντιστοίχιση τιμολογίων και παραλαβών με τις οικονομικές γραμμές και αν βάση των ποσοστών είναι αποκλειστικά το τίμημα υλοποίησης, χωρίς την προαιρετική συντήρηση.

Απάντηση

Ο δεύτερος τρόπος πληρωμής κατά την παρ. 5.1.1 προβλέπει την ποσοστιαία καταβολή του συμβατικού τιμήματος ανάλογα με την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του παραδοτέου έκαστης Φάσης. Κατά τα λοιπά βλ. απάντηση ερωτήματος 6.

Ερώτημα 40

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης έχει διάρκεια 36 μηνών, ενώ η ελάχιστη περίοδος εγγύησης αρχίζει στην οριστική παραλαβή και διαρκεί δύο έτη. Παρακαλούμε να διευκρινιστούν ο χρόνος και οι προϋποθέσεις επιστροφής της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τυχόν απαιτούμενη παράταση ή αντικατάσταση κατά την εγγύηση και αν προβλέπεται χωριστή εγγύηση για την σύμβαση εγγύησης ή συντήρησης, με καθορισμό ποσού και διάρκειας όπου απαιτείται.

Απάντηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Για τη διάρκεια και την επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης ισχύει η παρ. 4.1: προβλέπεται χρόνος ισχύος τριάντα έξι (36) μηνών και επιστροφή μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Εφόσον υπάρχουν παρατηρήσεις ή εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή πραγματοποιείται μετά την αντιμετώπισή τους. Στην περίπτωση αυτοδίκαιης παραλαβής εφαρμόζεται επιπλέον η παρ. 6.3.6, η οποία προβλέπει την ολοκλήρωση των ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων πριν από την επιστροφή. Για τυχόν παράταση της εγγυητικής επιστολής παραπέμπουμε στο σχετικό υπόδειγμα του Παραρτήματος VIII. Για τη Σύμβαση Εγγύησης και τη Σύμβαση Συντήρησης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 7.8.3.

Ερώτημα 41

Η §1.3 εντάσσει τον έλεγχο και την παραλαβή στους 24 μήνες, ενώ οι §6.2.1 και §7.8.1 συνδέουν την τελευταία παράδοση με λήξη σύμβασης και έναρξη οριστικής παραλαβής. Παρακαλούμε να δοθεί ενιαία χρονογραμμή πρώτης έκδοσης, τελικής υποβολής, ελέγχου και οριστικής παραλαβής, με σαφή οριοθέτηση του Μ24. Να εξειδικευτούν η αντιμετώπιση καθυστέρησης της αρχής, η εφαρμογή της αυτοδίκαιης παραλαβής και η αφετηρία εγγύησης και τελικής πληρωμής.

Απάντηση

Το χρονοδιάγραμμα καθορίζεται στις παρ. 6.2.1 και 7.8.1 και 7.8.2. Ειδικότερα, για τα παραδοτέα των Φάσεων 5 και 6 προβλέπεται υποβολή πρώτης έκδοσης στον Μ23 και διάρκεια ελέγχου ενός μήνα. Εντός της προβλεπόμενης διάρκειας ελέγχου υποβάλλεται υποχρεωτικά η τελική έκδοση και ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής της παρ. 6.3. Οι παρ. 6.2.1 και 7.8.1 συνδέουν την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου με τη λήξη της σύμβασης και την έναρξη της διαδικασίας οριστικής παραλαβής. Για ζητήματα παράτασης και αυτοδίκαιης παραλαβής εφαρμόζονται οι παρ. 6.2.2 και 6.3.5 - 6.3.6, αντίστοιχα. Η Περίοδος Εγγύησης αρχίζει από την Οριστική Παραλαβή, σύμφωνα με την παρ. 7.8.3, ενώ η τελική πληρωμή διέπεται από την παρ. 5.1.

Ερώτημα 42

Η Φάση 3 αρχίζει τον Μ8, ενώ η μελέτη αποτύπωσης διαδικασιών της Φάσης 2 ολοκληρώνεται στον Μ8 και ελέγχεται στον Μ9. Ποια εγκεκριμένη επιχειρησιακή βάση χρησιμοποιείται κατά την έναρξη ανάπτυξης; Παρακαλούμε να οριστούν οι ενδιάμεσες εγκρίσεις, η σειρά εξαρτήσεων από τη Φάση 1 και η διαδικασία διαχείρισης αλλαγών που προκύπτουν από την τελική έγκριση της Φάσης 2, μαζί με τυχόν επιπτώσεις σε χρόνο και κόστος.

Απάντηση

Σύμφωνα με την παρ. 7.8.2.3, η Φάση 3 αρχίζει στον Μ8 και εκτελείται λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Μελέτης Εφαρμογής. Η Μελέτη Εφαρμογής αποτελεί τον βασικό οδηγό υλοποίησης του έργου, σύμφωνα με τις παρ. 7.7.1 και 7.8.2.1. Οι χρόνοι υποβολής και ελέγχου των παραδοτέων των Φάσεων 1 και 2 καθορίζονται στην παρ. 7.8.2.7. Για την εξειδίκευση του προγραμματισμού και τη διαχείριση αλλαγών παραπέμπουμε στην παρ. 7.7.1, η οποία περιλαμβάνει

το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα και τη Διαχείριση Αλλαγών στο Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου, καθώς και στην παρ. 7.8.5. Τυχόν τροποποίηση της σύμβασης ή παράταση της διάρκειάς της διέπεται από τις παρ. 4.5 και 6.2.2, αντίστοιχα.

Ερώτημα 43

Τα Π.3.2 και Π.3.4 έχουν πρώτη υποβολή στον Μ13, ενώ η Φάση 3 αναπτύσσεται μέχρι τον Μ17. Η «λειτουργική ετοιμότητα» του Π.3.2 αφορά όλα τα υποσυστήματα σε πλήρη έκταση ή καθορισμένη ενδιάμεση έκδοση; Παρακαλούμε να προσδιοριστούν ανά ορόσημο οι λειτουργίες που πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί, τα κριτήρια ελέγχου και η σχέση της πρώτης έκδοσης με την τελική παραλαβή, χωρίς μεταφορά απαιτήσεων πέραν των προβλεπόμενων ορίων.

Απάντηση

Ο Μ13 ορίζεται στην παρ. 7.8.2.7 ως χρόνος υποβολής της πρώτης έκδοσης των Π.3.2 και Π.3.4, με διάρκεια ελέγχου ενός μήνα. Η ίδια παράγραφος προβλέπει την υποβολή της τελικής έκδοσης εντός της διάρκειας ελέγχου και την παραλαβή σύμφωνα με την παρ. 6.3. Η Φάση 3 εκτείνεται από τον Μ8 έως τον Μ17, σύμφωνα με την παρ. 7.8.2.3. Ως προς το περιεχόμενο της λειτουργικής ετοιμότητας και τους ελέγχους, παραπέμπουμε στην παρ. 7.8.2.3, στις λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης και στην παρ. 7.7.1 για την ανάλυση απαιτήσεων και τον σχεδιασμό της υλοποίησης. Η αναφορά σε «πρώτη έκδοση» δεν αποτελεί από μόνη της προσδιορισμό περιορισμένου λειτουργικού αντικειμένου ούτε μεταβάλλει τους προβλεπόμενους χρόνους υποβολής και ελέγχου.

Ερώτημα 44

Η παρουσίαση του Hybrid G-Cloud περιλαμβάνει δημόσιο νέφος Azure και τοπικές υποδομές, ενώ η παράγραφος 7.6.1 προσδιορίζει Azure PaaS και ο πίνακας παράγραφος 8.2 απαιτεί G-Cloud PaaS. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί η επιτρεπτή η αρχιτεκτονική φιλοξενίας και τυχόν δυνατότητα τοπικών ή μικτών υπηρεσιών. Να δοθούν εγκεκριμένος κατάλογος υπηρεσιών, εκδόσεις, διαθέσιμα όρια απόρων και ο χειρισμός περιορισμών συμβατότητας ή καθυστερημένης διάθεσης υποδομών.

Απάντηση

Κατά την §7.6.1 (σελ. 90), το σύστημα εγκαθίσταται στο G-Cloud «και συγκεκριμένα σε περιβάλλον Azure PaaS»· ο Πίνακας Συμμόρφωσης της §8.2 (Παράρτημα ΙΙ, σελ. 117) αναφέρεται στο ίδιο περιβάλλον ως «G-Cloud PaaS». Η §7.1.3 (σελ. 55-57) περιγράφει συνολικά το Hybrid G-Cloud της ΓΓΠΣΨΔ.

Οι διαθέσιμες υπηρεσίες PaaS είναι εκείνες που απαριθμεί η §7.1.3 (σελ. 56). Κατά την ίδια παράγραφο, ο προσφέρων παρουσιάζει στην προσφορά του τη φυσική αρχιτεκτονική της λύσης και τυχόν ασυμβατότητες επιλύονται από τον Ανάδοχο χωρίς πρόσθετο κόστος. Οι απαιτούμενοι πόροι δηλώνονται από τον προσφέροντα στον Πίνακα Περιγραφής Απαιτούμενης Υποδομής της §7.6.1 (σελ. 91).

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Εκδόσεις υπηρεσιών και διαθέσιμα όρια πόρων δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1), σε συνεργασία με τη ΓΓΠΣΨΔ. Καθυστερήσεις που δεν οφείλονται στον Ανάδοχο αντιμετωπίζονται κατά την §5.2.

Ερώτημα 45

Παρακαλούμε να δοθεί πλήρης πίνακας παροχής και οικονομικής ευθύνης ανα πόρο και περιβάλλον: Υπολογιστικοί πόροι, αποθήκευση, βάσεις, δίκτυο, αντίγραφα ασφαλείας, άδειες, συνδρομές και υπηρεσίες τεχνητής νοημοσύνης. Αν διαχωριστούν όσα παρέχονται από ΓΓΠΣΨΔ ή την αρχή από όσα βαρύνουν τον ανάδοχο, με ποσότητες, όρια, υπερβάσεις και διάρκεια κάλυψης. Ζητείται εναρμόνιση της εγγενούς παροχής ορισμένων αδειών και των πινάκων υποδομής με τη γενική πρόβλεψη αποκλειστικής επιβάρυνσης του αναδόχου για λειτουργία.

Απάντηση

Η κατανομή προκύπτει από τη Διακήρυξη ως εξής:

(α) Οι υποδομές και υπηρεσίες του G-Cloud (§7.1.3, σελ. 56-57) διατίθενται από τη ΓΓΠΣΨΔ. Ο πίνακας της §7.6.1 (σελ. 91) περιλαμβάνει τους πόρους PaaS, τους «Cloud AI Resources», την αποθήκευση και τις άδειες «οι οποίες διατίθενται από τη ΓΓΠΣΨΔ»· κατά την §7.1.3 το λογισμικό βάσεων δεδομένων παρέχεται εγγενώς με την υπηρεσία.

(β) Ο προσφέρων δηλώνει στον ίδιο πίνακα, για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και παραγωγής, τους πόρους που απαιτεί η λύση του και την ετήσια αύξησή τους, καθώς και, στη γραμμή «Άλλες απαιτήσεις υποδομής», όσα δεν διατίθενται από τη ΓΓΠΣΨΔ.

(γ) Άδειες λογισμικού που προσφέρει ο Ανάδοχος διέπονται από την §7.6.8 (σελ. 96-97).

(δ) Κατά την §7.7.3 (σελ. 101), το κόστος ανάπτυξης, εγκατάστασης, μετάπτωσης και λειτουργίας των παραγωγικών συστημάτων βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο· η πρόβλεψη αφορά τις υπηρεσίες του Αναδόχου.

Ποσότητες, όρια και υπερβάσεις πόρων δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 46

Με δεδομένες τις απαιτήσεις μεταβίβασης χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, συμβατότητα PaaS και απεριόριστων χρηστών, παρακαλούμε να διευκρινιστούν η αφετηρία και η λήξη της υποχρεωτικής κάλυψης αδειών και συνδρομών, για υλοποίηση, εγγύηση και συντήρηση. Ποια μη χρηστοκεντρικά μεγέθη χωρητικότητας πρέπει να καλυφθούν, όπως πυρήνες, αποθήκευση, συναλλαγές και κλήσεις υπηρεσιών; Να διευκρινιστεί η εφαρμογή μεταβίβασης και ανανέωσης σε υπηρεσίες δημοσίου νέφους ή τρίτων.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Απάντηση

Κατά την §7.6.8 (σελ. 96-97), οι άδειες λογισμικού πρέπει να είναι μεταβιβάσιμες χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, συμβατές με περιβάλλον PaaS, χωρίς περιορισμό στον αριθμό των χρηστών, και να περιλαμβάνουν «συντήρηση για το σύνολο των ετών που αναφέρονται στην παρούσα», ήτοι για τη διάρκεια υλοποίησης και την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης της §7.8.3 (σελ. 111).

Τα λοιπά μεγέθη χωρητικότητας (πυρήνες, αποθήκευση, συναλλαγές, κλήσεις υπηρεσιών) δεν ορίζονται στη Διακήρυξη· δηλώνονται από τον προσφέροντα στον πίνακα της §7.6.1 και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Οι υπηρεσίες του G-Cloud διατίθενται από τη ΓΓΠΣΨΔ (§7.1.3, §7.6.1) και δεν αποτελούν αντικείμενο αδειοδότησης από τον Ανάδοχο.

Ερώτημα 47

Παρακαλούμε να δοθεί ο οριστικός κατάλογος υποχρεωτικών διασυνδέσεων, με σύστημα, έκδοση, φορέα, κατεύθυνση ανταλλαγής και οντότητες δεδομένων, ώστε να οριοθετηθούν οι αναφορές τουλάχιστον και σε άλλα σχετιζόμενα συστήματα. Να περιλαμβάνει τις αναφορές σε e-ΠΔΕ Υπουργείο Οικονομικών, OTS, JOBS, ΟΠΣ ΕΣΠΑ, ΕΣΗΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ, SFC, ΣΔΑΔ, gov ERP και κεντρική διακίνηση εγγράφων. Να διακριθούν οι υποχρεωτικές υλοποιήσεις από περιπτώσεις εξέτασης ή πρότασης, όπως το gov.gr messenger.

Απάντηση

Η Διακήρυξη αναφέρει τις ακόλουθες διασυνδέσεις:

– §1.3 (σελ. 6): eΠΔΕ, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021-2027, ΠΣ Υπουργείου Οικονομικών «ή οποιουδήποτε άλλου συστήματος».

– §7.2.1.4 (σελ. 70, λειτουργία ΦΥ1): eΠΔΕ, ΠΣ Υπουργείου Οικονομικών, OTS, JOBS, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021-2027, ΕΣΗΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ, ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

– §7.2.1.6 (σελ. 73-74): ιστοσελίδα tamey.gov.gr «ή οποιαδήποτε άλλη ιστοσελίδα αρμοδιότητας ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ».

– §7.5.8 (σελ. 89-90): eΠΔΕ, ΠΣ Υπουργείου Οικονομικών, ΟΠΣ ΕΣΠΑ, ιστοσελίδες.

– §7.6.2 (σελ. 91-93): διαλειτουργικότητα «τουλάχιστον» με SFC, eΠΔΕ, ΟΠΣ ΕΣΠΑ 2021-2027, ΣΔΑΔ, gov-ERP, ευθυγράμμιση με το Κεντρικό Σύστημα Διακίνησης Εγγράφων και το άρθρο 18 του ν. 4727/2020, και «εξέταση χρήσης Gov.gr Messenger».

Οι ανωτέρω αναφορές ισχύουν σωρευτικά και αποτελούν το αντικείμενο της σύμβασης. Για το Gov.gr Messenger η Διακήρυξη ζητεί εξέταση χρήσης.

Εκδόσεις, κατεύθυνση ανταλλαγής και οντότητες δεδομένων ανά σύστημα δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και οριστικοποιούνται στη Μελέτη Διαλειτουργικότητας της Μελέτης Εφαρμογής (§7.7.1, σελ. 98-99). Πρόσθετες ανάγκες διαλειτουργικότητας νέων ή αναβαθμισμένων συστημάτων καλύπτονται από το δικαίωμα προαίρεσης της §1.3.

Ερώτημα 48

Ποια τεκμηρίωση διεπαφών, διαπιστευτήρια, δοκιμαστικά περιβάλλοντα και εγκρίσεις τρίτων θα διατεθούν και σε πιο χρονοδιάγραμμα; Όταν δεν υπάρχει διαθέσιμη διεπαφή, ποιος εγκρίνει και ποια κριτήρια καθιστούν αποδεκτό τον εναλλακτικό τρόπο ανταλλαγής; Παρακαλούμε να προσδιοριστούν οι ευθύνες για αλλαγές τρίτων συστημάτων και οι συνέπειες καθυστέρησης πρόσβασης στην παραλαβή και στο χρόνο έργου. Να οριστεί επίσης μετρήσιμο όριο καθυστέρησης για το να αναφερόμενο συγχρονισμό σε πραγματικό χρόνο.

Απάντηση

Η Διακήρυξη προβλέπει ότι οι διασυνδέσεις υλοποιούνται με τα πρότυπα της §7.5.8 (σελ. 89-90: REST/SOAP, XML/JSON/CSV, TLS 1.3, OAuth 2.0), με αξιοποίηση του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΨΔ (§7.1.4, σελ. 58), και ότι ο Ανάδοχος εκπονεί Μελέτη Διαλειτουργικότητας στο πλαίσιο της Μελέτης Εφαρμογής (§7.7.1, σελ. 98-99).

Η διαθέσιμη τεκμηρίωση διεπαφών, τα διαπιστευτήρια, τα δοκιμαστικά περιβάλλοντα, το χρονοδιάγραμμα πρόσβασης, οι εναλλακτικοί τρόποι ανταλλαγής όπου δεν υφίσταται διεπαφή και το μετρήσιμο όριο του «συγχρονισμού σε πραγματικό χρόνο» δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) (Μελέτη Διαλειτουργικότητας), σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία εγκρίνει το παραδοτέο.

Καθυστερήσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου αντιμετωπίζονται κατά την §5.2 (σελ. 51-52) και την §6.2.2.

Ερώτημα 49

Η παράγραφος 7.7.1 αποδίδει στην αρχή συλλογή, εκκαθάριση, έλεγχο και εξαγωγή των υφιστάμενων δεδομένων, ενώ η παράγραφος 7.7.4 περιλαμβάνει στο σχεδιασμό του αναδόχου διαδικασίες καθαρισμού. Παρακαλούμε να αποσαφηνιστεί η κατανομή εργασιών και να δοθούν συστήματα πηγής, όγκοι εγγραφών και αρχείων, χρονική έκταση, μορφότυποι και γνωστή ποιότητα. Να οριστούν δοκιμαστικές και τελικές μεταπτώσεις, συμφωνία δεδομένων, δυνατότητα επαναφοράς και μετρήσιμα κριτήρια αποδοχής.

Απάντηση

Κατά την §7.7.1 (Μελέτη Μετάπτωσης, σελ. 101), η Αναθέτουσα Αρχή αναλαμβάνει τη συλλογή, την εκκαθάριση, τον έλεγχο και την εξαγωγή των υφιστάμενων δεδομένων, στη μορφή που θα ορίσει ο Ανάδοχος, και ο Ανάδοχος τη μετάπτωσή τους στο νέο σύστημα. Ο σχεδιασμός της §7.7.4 (σελ. 101-102) αφορά τη μεθοδολογία και τις διαδικασίες της μετάπτωσης που εκπονεί ο Ανάδοχος και δεν μεταβάλλει την κατανομή αυτή.

Τα συστήματα πηγής, οι όγκοι εγγραφών και αρχείων, η χρονική έκταση, οι μορφότυποι, οι δοκιμαστικές και τελικές μεταπτώσεις και τα κριτήρια αποδοχής δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) (Μελέτη Μετάπτωσης).

Ερώτημα 50

Παρακαλούμε να δοθούν πλήθος και προφίλ χρηστών, ταυτόχρονες συνδέσεις, συχνότητας συναλλαγών, όγκο και ρυθμός αύξησης δεδομένων. Για την απαίτηση ικανοποιητικής απόκρισης «σε οποιοδήποτε επίπεδο φόρτου», να οριστούν ελεγχόμενο φορτίο, χρόνοι ανά κρίσιμη λειτουργία, εκατοστημόρια, χρονικά όρια και αποδεκτά σφάλματα. Να προσδιοριστούν το περιβάλλον, τα δεδομένα και οι μεθοδολογία δοκιμών υψηλού φόρτου που θα αποτελέσουν δεσμευτική βάση παραλαβής και διαστασιολόγησης.

Απάντηση

Η Διακήρυξη δεν ορίζει πλήθος και προφίλ χρηστών, ταυτόχρονες συνδέσεις, συχνότητα συναλλαγών ή όγκους δεδομένων. Απαιτεί αρθρωτή, κλιμακούμενη λύση (§7.4.1, σελ. 77-78), χωρίς περιορισμό αριθμού χρηστών (§7.6.8), και ο προσφέρων συμπληρώνει τον Πίνακα Περιγραφής Απαιτούμενης Υποδομής της §7.6.1 (σελ. 91), περιλαμβανομένης της ετήσιας αύξησης.

Κατά την §7.6.4 (σελ. 93) η απόκριση του συστήματος πρέπει να είναι ικανοποιητική σε οποιοδήποτε επίπεδο φόρτου. Κατά τις §7.7.6 (σελ. 102-103) και §7.8.2.4 (σελ. 108), στη Φάση 4 διενεργούνται δοκιμές υψηλού φόρτου (stress tests) με εργαλείο που περιγράφει ο προσφέρων στην προσφορά του, με δεδομένα δοκιμών του Αναδόχου.

Τα μεγέθη φόρτου, οι χρόνοι απόκρισης ανά λειτουργία, τα όρια αποδοχής και η μεθοδολογία των δοκιμών θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) και στα σενάρια ελέγχου (Π.3.4).

Ερώτημα 51

Οι λειτουργικές απαιτήσεις περιλαμβάνουν ταυτόχρονη χρήση πολλαπλών μοντέλων και καθορισμού «ορθού αποτελέσματος», ενώ η παράγραφος 7.6.9 δίνει προτεραιότητα σε απλούστερη αναλυτική όπου είναι εφικτή. Παρακαλούμε να δοθεί δεσμευτικός πίνακας χρήσεων τεχνητής νοημοσύνης και να διευκρινιστεί πότε γίνεται δεκτή απλούστερη ισοδύναμη μέθοδος. Πώς τεκμηριώνονται και ελέγχονται η ανάγκη πολλαπλών μοντέλων, αποτελεσμάτων και το ορθό αποτέλεσμα ανά χρήση;

Απάντηση

Κατά την §7.6.9 (σελ. 97), η τεχνητή νοημοσύνη χρησιμοποιείται στη διαχείριση καταγγελιών και στον στρατηγικό σχεδιασμό, μόνο όπου είναι απολύτως αναγκαία και με προτεραιότητα σε απλούστερες αναλυτικές μεθόδους, σε συμμόρφωση με τον Καν. (ΕΕ) 2024/1689 και τον ν. 5321/2026.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Οι λειτουργικές απαιτήσεις είναι εκείνες των §7.2.1.3 (σελ. 63-64: προτεραιοποίηση με βαθμολογία και επεξήγηση, εκτίμηση δεικτών, δυνατότητα ταυτόχρονης χρήσης πολλαπλών μοντέλων για τον καθορισμό του ορθού αποτελέσματος) και §7.2.1.4.9 (σελ. 68-69: διαχείριση καταγγελιών). Η προσφορά πρέπει να καλύπτει τις απαιτήσεις αυτές.

Η εξειδίκευση ανά χρήση (επιλογή μεθόδου ή μοντέλων, τρόπος σύγκρισης αποτελεσμάτων και τεκμηρίωση) δεν ορίζεται περαιτέρω στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ερώτημα 52

Σε συνέχεια τις ήδη προβλεπόμενης ανωνυμοποίησης και συμμόρφωσης, ποιος παρέχει τα σύνολα εκπαίδευσης και επικύρωσης, τις επισημάνσεις και τα δικαιώματα χρήσης τους; Παρακαλούμε να οριστούν γλώσσες, δείκτες ακρίβειας και εσφαλμένων αποτελεσμάτων, διαδικασία ανθρώπινης επαλήθευσης και όρια χρήσης των συστάσεων σε διοικητικές ή οικονομικές αποφάσεις. Να καθοριστούν οι αρμοδιότητες καταχώρησης και λειτουργίας, καθώς και η κάλυψη επαναλαμβανόμενων εξόδων μοντέλων και συνδρομών.

Απάντηση

Κατά την §7.6.9 (σελ. 97), για την εκπαίδευση των μοντέλων χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ανωνυμοποιημένα δεδομένα, και ο Ανάδοχος οφείλει να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τον Καν. (ΕΕ) 2024/1689 και την καταχώριση κατά το άρθρο 21 του ν. 5321/2026 πριν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένης της υποβολής της σχετικής δήλωσης. Οι μελέτες GDPR, εκτίμησης αντικτύπου και ταξινόμησης δεδομένων εκπονούνται κατά την §7.7.1 (σελ. 99-101).

Οι πόροι «Cloud AI Resources» του πίνακα της §7.6.1 διατίθενται από τη ΓΓΠΣΨΔ· άδειες που προσφέρει ο Ανάδοχος διέπονται από την §7.6.8.

Τα σύνολα εκπαίδευσης και επικύρωσης, οι γλώσσες, οι δείκτες ακρίβειας, η διαδικασία ανθρώπινης επαλήθευσης και τα όρια χρήσης των αποτελεσμάτων δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 53

Η διακήρυξη αναφέρει WCAG 2.1 AAA για ΟΠΣ και ιστότοπο, ενώ η παράγραφος 7.6.5 ορίζει κατ' ελάχιστον για την πύλη WCAG 2.0 AA. Παρακαλούμε να δοθεί ενιαίος πίνακας δεσμευτικής έκδοσης και επιπέδου ανα διεπαφή, καθώς και έκταση εφαρμογής σε υφιστάμενο περιεχόμενο, έγγραφα pdf και βίντεο. Να εξειδικευθούν οι χειροκίνητες δοκιμές και οι δοκιμές με υποστηρικτικές τεχνολογίες, σε συνδυασμό με τον ήδη προβλεπόμενο αυτόματο έλεγχο και τον παραδοτέο τεκμηρίωσης.

Απάντηση

Η Διακήρυξη ορίζει:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

– Για το ΟΠΣ: WCAG 2.1 επιπέδου AAA (§1.3, λειτουργία WCAG1, σελ. 6) με πλήρη συμμόρφωση (§7.2.1.7, σελ. 74-75), περιλαμβανομένων της αντίθεσης 7:1 και των προσβάσιμων PDF.

– Για τη διαδικτυακή πύλη: κατ' ελάχιστον WCAG 2.0 επιπέδου AA (§7.6.5, σελ. 93-95), με αυτόματο ελεγκτή και παραδοτέο τεκμηρίωσης της προσβασιμότητας.

Ο έλεγχος διενεργείται κατά την §7.2.1.7, Γ. «Στάδια Πιστοποίησης» (σελ. 75): εσωτερικές δοκιμές με εργαλεία (Axe, DevTools/Lighthouse, WAVE) και αναγνώστες οθόνης (NVDA/JAWS) και δοκιμές από χρήστες με αναπηρία.

Το εύρος εφαρμογής του προτύπου WCAG 2.1 AAA κατά την υλοποίηση του ΟΠΣ θα προσδιοριστεί κατόπιν συνεργασίας της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου κατά την πρώτη φάση του έργου της Μελέτης Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων.

Η έκταση εφαρμογής σε υφιστάμενο περιεχόμενο, έγγραφα και βίντεο και το αναλυτικό πλάνο δοκιμών δεν ορίζονται περαιτέρω στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 54

Παρακαλούμε να προσδιοριστούν οι ιστότοποι που περιλαμβάνονται πέραν του tamey.gov.gr, τα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου, άδειες, ή φιλοξενία και η διαθέσιμη πρόσβαση σε κώδικα και διαπαφές. Το αντικείμενο αφορά διασύνδεση και τροποποίηση ή και πλήρη αντικατάσταση ιστοτόπων; Με δεδομένη την υποχρεωτική ελληνική διεπαφή και τα εγχειρίδια, ποιες πρόσθετες γλώσσες απαιτούνται και ποιός αναλαμβάνει παραγωγή, μετάφραση και προσαρμογή του περιεχομένου;

Απάντηση

Κατά την §7.2.1.6 (σελ. 73-74), το αντικείμενο είναι η αυτόματη ενημέρωση της ιστοσελίδας tamey.gov.gr «ή οποιασδήποτε άλλης ιστοσελίδας αρμοδιότητας ΕΥΣΥΔ-ΜΕΥ», μέσω διεπαφής RESTful, με συγχρονισμό σε πραγματικό χρόνο και πολυγλωσσική ανάρτηση· αφορά διασύνδεση και ενημέρωση και όχι αντικατάσταση ιστοτόπων. Οι κατηγορίες ανάρτησης ορίζονται και στην §7.5.4 (σελ. 84-85).

Κατά την §7.2.1.5 (σελ. 71), το σύστημα υποστηρίζει πολυγλωσσικότητα («π.χ. ελληνικά, αγγλικά»). Κατά την §7.6.5 (σελ. 95), το περιβάλλον εργασίας και τα εγχειρίδια παραδίδονται στην ελληνική.

Οι τυχόν πρόσθετες ιστοσελίδες, τα τεχνικά χαρακτηριστικά των υφιστάμενων ιστοτόπων, η διαθέσιμη πρόσβαση, οι πρόσθετες γλώσσες και η κατανομή της παραγωγής και μετάφρασης περιεχομένου δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 55

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι η αυτόματη ανάρτηση οριστικοποιημένων στοιχείων και η διάθεση ανοικτών δεδομένων αφορά μόνο τις εγκεκριμένες προς δημοσιοποίηση κατηγορίες. Να δοθούν εξαιρέσεις, κανόνες ανωνυμοποίησης ή απαλοιφής και η ροή έγκρισης για προσωπικά, εμπιστευτικά και λοιπά μη δημοσιοποιήσιμα δεδομένα. Ποιος έχει την ευθύνη επιχειρησιακής έγκρισης και πώς συνδέονται οι κανόνες δημοσίευσης με τις ήδη προβλεπόμενες μελέτες GDPR, εκτίμησης αντικτύπου και ταξινόμησης δεδομένων;

Απάντηση

Επιβεβαιώνεται. Κατά την §7.2.1.6 (σελ. 73) και την §7.5.4 (σελ. 84-85), η αυτόματη ανάρτηση αφορά τις κατηγορίες οριστικοποιημένων στοιχείων που απαριθμούνται εκεί, με χρονοσήμανση και τήρηση ιστορικού. Κατά την §7.6.6 (σελ. 95-96), η διάθεση ανοικτών δεδομένων αφορά «επιλεγμένα δεδομένα».

Η προστασία προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων διέπεται από τις μελέτες της §7.7.1 (σελ. 99-101: συμμόρφωση GDPR, εκτίμηση αντικτύπου, ταξινόμηση δεδομένων), τις οποίες εκπονεί ο Ανάδοχος και εγκρίνει η Αναθέτουσα Αρχή.

Οι ειδικότεροι κανόνες ανωνυμοποίησης ή απαλοιφής, οι εξαιρέσεις και η ροή έγκρισης των αναρτήσεων θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1), βάσει των ανωτέρω μελετών.

Ερώτημα 56

Παρακαλούμε να δοθεί δεσμευτική αρχική απογραφή χρηματοδοτικών προγραμμάτων, διαδικασιών, εντύπων, επιχειρησιακών κανόνων και αναφορών που περιλαμβάνονται στο τίμημα. Για την περίοδο 2028 - 2034 και άλλες μη κατονομαζόμενες χρηματοδοτήσεις, ποια συγκεκριμένα λειτουργικά στοιχεία απαιτούνται κατά την παραλαβή και ποια αποτελούν μελλοντική προσαρμογή; Να διαχωριστούν οι περιλαμβανόμενες παραμετροποιήσεις από νέες απαιτήσεις που θα αντιμετωπίζονται μέσω προαίρεσης ή διαδικασίας αλλαγής.

Απάντηση

Κατά την §1.3 (σελ. 5-7), το ΟΠΣ υλοποιεί τις λειτουργίες ΣΦ1, ΣΦ2, ΦΥ1, Ο1, Ο2, Ο3 και WCAG1, καλύπτει τις προγραμματικές περιόδους 2021-2027 και 2028-2034 (AMI, BMV, IS) καθώς και άλλες πηγές χρηματοδότησης, με «ευελιξία και εύκολη προσαρμογή». Οι λειτουργικές απαιτήσεις εξειδικεύονται στις §7.2.1 (σελ. 60 επ.) και §7.5, και το περιβάλλον παραμετροποίησης (no-code) στην §7.6.2 (σελ. 91-92).

Η αναλυτική απογραφή διαδικασιών, εντύπων, επιχειρησιακών κανόνων και αναφορών αποτελεί αντικείμενο των Φάσεων 1 και 2 (Π.1, Π.2, §7.7.2, σελ. 101) και θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής.

Πρόσθετες ανάγκες λειτουργικών ενοτήτων για διαλειτουργικότητα νέων ή αναβαθμισμένων πληροφοριακών συστημάτων καλύπτονται από το δικαίωμα προαίρεσης (§1.3)· άλλες τροποποιήσεις διέπονται από την §4.5 (σελ. 48).

Ερώτημα 57

Παρακαλούμε να αποσαφηνιστεί το όριο μεταξύ διόρθωσης ελαττώματος, αναγκαίας προσαρμογής της συμφωνημένης λύσης και νέου λειτουργικού αντικειμένου. Οι πρόσθετες ή ανασχεδιασμένες λειτουργίες κατά τη δοκιμαστική και πιλοτική λειτουργία και οι προσαρμογές κατά εγγυήση ή συντήρηση υπόκεινται σε καθορισμένα όρια προσπάθειας ή κατηγοριών εργασιών; Πώς αντιμετωπίζονται νέες χρηματοδοτήσεις, αλλαγές κανόνων και αναβαθμίσεις τρίτων συστημάτων και πότε εφαρμόζεται πληρωτέα προαίρεση ή αλλαγή σύμβασης;

Απάντηση

Η Διακήρυξη προβλέπει τα εξής:

– Κατά τις §7.8.2.4 και §7.8.2.5 (σελ. 108-109), στις Φάσεις 4 και 5 περιλαμβάνονται η επίλυση προβλημάτων και η παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης συμπληρωματικών ή ανασχεδιασμένων λειτουργιών στις Λειτουργικές Περιοχές, ύστερα από κλήση (ad hoc), καθώς και οι επεκτάσεις που εκεί αναφέρονται.

– Κατά τις §7.8.3.1 και §7.8.3.2 (σελ. 111-113), κατά την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης παρέχονται οι εκεί απαριθμούμενες υπηρεσίες (αποκατάσταση βλαβών, νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις, προσαρμογές).

– Κατά την §1.3 (σελ. 7), επιπλέον φυσικό αντικείμενο που προκύπτει από πρόσθετες ανάγκες λειτουργικών ενοτήτων για διαλειτουργικότητα νέων ή αναβαθμισμένων πληροφοριακών συστημάτων καλύπτεται με το δικαίωμα προαίρεσης. Κάθε άλλη τροποποίηση της σύμβασης διέπεται από την §4.5 (σελ. 48).

Η Διακήρυξη δεν ορίζει ποσοτικά όρια προσπάθειας. Η διαδικασία διαχείρισης αλλαγών αποτελεί μέρος του Συστήματος Διοίκησης και Ποιότητας Έργου (§7.7.1) και, μαζί με τα κριτήρια κατάταξης κάθε αιτήματος, θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ερώτημα 58

Για τα όρια αποκατάστασης βλάβης 6 ωρών και δυσλειτουργίας 8 ωρών εντός ΚΩΚ, καθώς και 6 και 24 ωρών αντίστοιχα με αφετηρία 07:30 της επομένης εργάσιμης εκτός ΚΩΚ, παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν πρόκειται για όριο ανά περιστατικό ή σωρευτικό μηνιαίο όριο ανά μονάδα. Πώς συνεχίζεται ο χρόνος μετά τις 17:00 και σε Σαββατοκύριακα ή αργίες; Να οριστούν αφετηρία, αποδεικτικό αναγγελίας, οριστική αποκατάσταση και επίδραση προσωρινής λύσης ή μερικής λειτουργίας.

Απάντηση

Κατά την §7.8.3.3 (σελ. 113-114):

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

– ΚΩΚ είναι το διάστημα 07:30-17:00 των εργάσιμων ημερών και ΕΩΚ το υπόλοιπο.

– Χρόνος αποκατάστασης είναι το διάστημα από την αναγγελία έως και την αποκατάσταση και, ανά διακριτή μονάδα, «προσμετράται αθροιστικά σε μηνιαία βάση». Πρόκειται επομένως για σωρευτικό μηνιαίο όριο ανά μονάδα.

– Για αναγγελία εντός ΚΩΚ ο χρόνος είναι έξι (6) ώρες για βλάβη και οκτώ (8) ώρες για δυσλειτουργία· για αναγγελία εκτός ΚΩΚ, έξι (6) και είκοσι τέσσερις (24) ώρες αντίστοιχα, με αφετηρία την 07:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

– Για τις ώρες υπέρβασης εκτός ΚΩΚ η ρήτρα είναι η μισή. Η μερική μη διαθεσιμότητα μονάδας λογίζεται ως ολική.

Το αποδεικτικό μέσο αναγγελίας, ο τρόπος βεβαίωσης της αποκατάστασης και ο χειρισμός των προσωρινών λύσεων δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 59

Οι ρήτρες χρησιμοποιούν τίμημα διακριτής μονάδας ετήσιο κόστος συντήρησης, ενώ το υπόδειγμα δίνει τιμές φάσεων και συνολική ετήσια συντήρηση. Παρακαλούμε να δοθεί τρόπος κατανομής αξίας ανά μονάδα και βάσει ετήσιου κόστους κατά τη δωρεά εγγύηση. Να διευκρινιστούν η σώρευση ωριαίων και πρόσθετων συνεπειών άνω των 72 ωρών, τυχόν συνολικό όριο και ο υπολογισμός εξαρτώμενων μονάδων χωρίς διπλή χρέωση του ίδιου συμβάντος, με αριθμητικά παραδείγματα εφαρμογής των δημοσιευμένων συντελεστών.

Απάντηση

Κατά την §7.8.3.3 (σελ. 113-114), για κάθε ώρα υπέρβασης του χρόνου αποκατάστασης επιβάλλεται ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο μεταξύ 0,05% του τιμήματος της διακριτής μονάδας και 0,2% του ετήσιου κόστους συντήρησης για βλάβη, και με το μεγαλύτερο μεταξύ 0,02% και 0,1% αντίστοιχα για δυσλειτουργία· για ώρες εκτός ΚΩΚ εφαρμόζεται το ήμισυ. Όταν η βλάβη μίας μονάδας θέτει εκτός λειτουργίας άλλες μονάδες, συνυπολογίζονται και αυτές. Για μη διαθεσιμότητα άνω των 72 ωρών ισχύει η πρόσθετη πρόβλεψη της ίδιας παραγράφου (ρήτρα 0,02% κατά την περίοδο εγγύησης / μη καταβολή τιμήματος συντήρησης). Ρήτρες δεν επιβάλλονται όταν η βλάβη οφείλεται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ή στο λογισμικό του G-Cloud. Η Διακήρυξη δεν ορίζει ανώτατο συνολικό όριο.

Ετήσιο κόστος συντήρησης είναι εκείνο του Πίνακα Β της Οικονομικής Προσφοράς (Παράρτημα VI, σελ. 124).

Ο επιμερισμός του τιμήματος ανά διακριτή μονάδα και η εφαρμογή των ανωτέρω κατά την Περίοδο Εγγύησης δεν ορίζονται περαιτέρω στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 60

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παρακαλούμε να οριστούν περίοδος και τύπος μέτρησης για τη διαθεσιμότητα άνω του 99%, πηγή δεδομένων και χειρισμός μερικής μη διαθεσιμότητας. Πώς αντιμετωπίζονται εξωτερικές αστοχίες υποδομής, δικτύου διεπαφών τρίτων, πέραν της ρητής αναφοράς στο λογισμικό ΣΥΖΕΥΞΗΣ και G-cloud; Να προσδιοριστεί η εξαίρεση ή προσμέτρηση εγκεκριμένων διακοπών και η διαδικασία επείγουσας συντήρησης ασφάλειας όταν δεν είναι εφικτή η προαναγγελία 15 ημερολογιακών ημερών.

Απάντηση

Κατά την §7.2.1.5 (σελ. 71), το σύστημα παρακολουθεί δείκτες SLA με διαθεσιμότητα μεγαλύτερη του 99% και διαθέτει εργαλεία παρακολούθησης. Κατά την §7.8.3.3 (σελ. 113-114), η μερική μη διαθεσιμότητα λογίζεται ως ολική και δεν επιβάλλονται ρήτρες όταν η βλάβη οφείλεται στο ΣΥΖΕΥΞΙΣ ή στο λογισμικό του G-Cloud. Κατά την §5.2 (σελ. 51-52), δεν επιβάλλονται κυρώσεις για γεγονότα που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου ή για ανωτέρα βία.

Κατά την §7.8.3.4 (σελ. 114-115), οι προγραμματισμένες διακοπές γνωστοποιούνται δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα, απαιτούν ρητή συμφωνία του Φορέα και εκτελούνται σε ΕΩΚ. Η Διακήρυξη δεν προβλέπει εξαίρεση από τη ρητή συμφωνία του Φορέα για επείγουσες εργασίες.

Η περίοδος και ο τύπος μέτρησης της διαθεσιμότητας, η πηγή δεδομένων και η διαδικασία επείγουσας συντήρησης ασφάλειας δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 61

Παρακαλούμε να προσδιοριστούν ανά υπηρεσία ο μέγιστος αποδεκτός χρόνος επαναφοράς και η ανοχή απώλειας δεδομένων, η συχνότητα και διάρκεια διατήρησης αντιγράφων και υποχρεωτικές δοκιμές επαναφοράς. Πώς κατανέμονται οι αρμοδιότητες μεταξύ ΓΓΠΣΨΔ αρχής και αναδόχου και ποια διαθέσιμη υποδομή ανάκαμψης μπορεί να θεωρηθεί δεσμευτικά εξασφαλισμένη για την προσφορά;

Απάντηση

Κατά την §7.1.3 (σελ. 56-57), το G-Cloud παρέχει υπηρεσίες Backup/Recovery. Κατά την §7.2.1.5 (σελ. 70-73) το σύστημα υποστηρίζει λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Κατά την §7.7.1 (σελ. 99), η Μελέτη Ασφάλειας περιλαμβάνει ανάλυση επιχειρησιακών επιπτώσεων (BIA) και «Σύνοψη μηχανισμών ανάκαμψης από καταστροφή».

Οι στόχοι χρόνου επαναφοράς και ανοχής απώλειας δεδομένων ανά υπηρεσία, η συχνότητα και διάρκεια διατήρησης αντιγράφων, οι δοκιμές επαναφοράς και η κατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ ΓΓΠΣΨΔ, Αναθέτουσας Αρχής και Αναδόχου δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1) (Μελέτη Ασφάλειας).

Για την προσφορά, διαθέσιμη υποδομή είναι οι υπηρεσίες του G-Cloud της §7.1.3.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Ερώτημα 62

Η παρ. 7.7.5 προβλέπει τουλάχιστον 2 ημέρες για διαχειριστές με προτεινόμενα 6 άτομα και 3 ημέρες για τελικούς χρήστες με προτεινόμενα 50 άτομα. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθούν οι δεσμευτικές ποσότητες, κύκλοι, ώρες ανά ημέρα, τόποι και μείγμα διά ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Δεδομένου του αρχικού πλάνου της μελέτης εφαρμογής και του επικαιροποιημένου Π.6.1 στον Μ23, πότε εγκρίνεται το σχέδιο που θα χρησιμοποιηθεί πριν από τις συνεδρίες των Μ22 - Μ23 και ποιες εκδόσεις λογισμικού και υλικού αποτελούν προϋπόθεση;

Απάντηση

Κατά την §7.7.5 (σελ. 102), η εκπαίδευση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: εκπαίδευση διαχειριστών διάρκειας τουλάχιστον δύο (2) ημερών, με προτεινόμενο αριθμό έξι (6) ατόμων, και εκπαίδευση τελικών χρηστών διάρκειας τουλάχιστον τριών (3) ημερών, με προτεινόμενο αριθμό πενήντα (50) ατόμων.

Το Σχέδιο Εκπαίδευσης περιλαμβάνεται στη Μελέτη Εφαρμογής (§7.7.1, §7.8.2.1) και επικαιροποιείται με το Π.6.1 (§7.8.2.6, σελ. 109-110), το οποίο περιέχει τον οριστικοποιημένο προγραμματισμό των σεμιναρίων. Η Φάση 6 εκτελείται τους Μ22-Μ23 (§7.8.1).

Οι κύκλοι, οι ώρες ανά ημέρα, οι τόποι και το μίγμα δια ζώσης και εξ αποστάσεως εκπαίδευσης δεν ορίζονται στη Διακήρυξη· προτείνονται από τον προσφέροντα και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 63

Για την οκτάωρη ημερήσια επιτόπια υποστήριξη κατά την ποιοτική λειτουργία, παρακαλούμε να προσδιοριστούν ελάχιστο πλήθος και ειδικότητα στελεχών, ημέρες παρουσίας, τόποι παροχής και επιτρεπτό μέρος εξ αποστάσεως υποστήριξης. Στο ίδιο σχήμα παρακολούθησης υπηρεσιών, να εναρμονιστεί η αναφορά σε έκθεση «στο τέλος κάθε μήνα» με την υποβολή εντός 10 ημερών από τη λήξη κάθε τριμήνου και να καθοριστούν οι χωριστές περιοδικές, ανά φάση και ετήσιες εκθέσεις.

Απάντηση

Κατά την §7.7.7 (σελ. 103-104), κατά την Πιλοτική Λειτουργία παρέχεται επιτόπια υποστήριξη (on the job training) με ημερήσια απασχόληση οκτώ (8) ωρών, εντός των ωρών εργασίας. Η Διακήρυξη δεν ορίζει ελάχιστο πλήθος και ειδικότητες στελεχών ούτε τόπους παροχής· η στελέχωση προτείνεται από τον προσφέροντα και, μαζί με τους τόπους παροχής, θα οριστικοποιηθεί κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ως προς τις εκθέσεις, η Διακήρυξη προβλέπει: μηνιαίες αναφορές προόδου (§7.8.5, σελ. 115)· κατά την §7.7.6 (σελ. 103), περιοδική έκθεση υπηρεσιών στο τέλος κάθε μήνα, η οποία υποβάλλεται εντός δέκα ημερών από τη λήξη κάθε τριμήνου, τελική έκθεση ανά φάση και ετήσια έκθεση. Η ακριβής

περιοδικότητα και το περιεχόμενο των εκθέσεων θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Π.1).

Ερώτημα 64

Παρακαλούμε να διαχωριστεί ο κώδικας που αναπτύσσεται ειδικά για το έργο από προϋπάρχοντα ή αδειοδοτημένα συστατικά τρίτων ως προς παράδοση, δημόσιο αποθετήριο και άδεια επαναχρησιμοποίησης. Να προσδιοριστούν αποθετήριο, απαιτούμενη άδεια, κατάλογος εξαρτήσεων και αδειών, οδηγίες αναπαραγωγής και εγκατάστασης και δικαιώματα συντήρησης από τρίτο ανάδοχο. Να επιβεβαιωθεί ότι αποκλείονται από τη δημόσια διάθεση μυστικά πρόσβασης, προσωπικά δεδομένα και μη δημοσιοποιήσιμες ρυθμίσεις

Απάντηση

Κατά την §7.6.8 (σελ. 96-97), το λογισμικό που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του Έργου καταχωρίζεται στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και διατίθεται σε δημόσιο αποθετήριο. Ο πηγαίος κώδικας και τα schemas παραδίδονται με τα Π.4.2 και Π.5.2 (§7.8.2.4-7.8.2.5, σελ. 108-109).

Το έτοιμο λογισμικό και οι άδειες τρίτων διέπονται από τους όρους αδειοδότησης της §7.6.8 (μεταβίβαση χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση, συμβατότητα PaaS, απουσία περιορισμού χρηστών, συντήρηση).

Η προστασία διαβαθμισμένων στοιχείων και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διέπεται από τις μελέτες ασφάλειας και προστασίας δεδομένων της §7.7.1 (σελ. 99-101).

Το συγκεκριμένο αποθετήριο, η άδεια επαναχρησιμοποίησης, ο κατάλογος εξαρτήσεων και τα στοιχεία που εξαιρούνται από τη δημόσια διάθεση δεν ορίζονται στη Διακήρυξη και θα οριστικοποιηθούν κατά τη διάρκεια της Μελέτης Εφαρμογής (Φάση 1, παραδοτέο Π.1).

Ερώτημα 65

Η §1.2 αναφέρει αποκλειστική χρηματοδότηση από πόρους Τεχνικής Βοήθειας των Προγραμμάτων ΤΑΜΕΥ, ενώ η §4.3.1 περιλαμβάνει υποχρεώσεις οδηγού επικοινωνίας και συστήματος διαχείρισης Ταμείου Ανάκαμψης, καθώς και αναφορά στον Κανονισμό 2021/241. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ποιο χρηματοδοτικό και κανονιστικό σύνολο εφαρμόζεται στο συγκεκριμένο έργο, ποιες υποχρεώσεις δημοσιότητας και αναφοράς δεσμεύουν τον ανάδοχο και ποιες αναφορές απαιτούν διόρθωση ή ειδική τεκμηρίωση.

Απάντηση

Βλ. απάντηση ερωτήματος 15.

Ερώτημα 66

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΤΑΜΕΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

Παρακαλούμε να επιβεβαιωθούν ή διορθωθούν συγκεντρωτικά: ο σύνδεσμος ΕΣΗΔΗΣ με διαδρομή TestPortal, η αναγραφή «Ν. 47427/2020», η παραπομπή του πίνακα υποδομής στο Παράρτημα V, οι αναφορές σε «ΥΠΑ» και «Ανεξάρτητη Αρχή» και η ένδειξη «Φάση 5» μέσα στην ενότητα Φάσης 6. Ζητείται ενοποιημένη διορθωμένη έκδοση ή σαφής πίνακας διορθώσεων με προσδιορισμό του ορθού συνδέσμου, φορέα και παραπομπής.

Απάντηση:

Η παράγραφος 1.5 της διακήρυξης ισχύει ως εξής:

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) https://portal.eprocurement.gov.gr/esidisportal/

Η παρ. 7.1.3 του Παραρτήματος Ι ισχύει ως εξής:

Η ΓΓΠΣΨΔ έχει υλοποιήσει υπολογιστικές υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας Κυβερνητικού Νέφους, τόσο στο Azure Public Cloud, όσο και on-premise. Το σύνολο των δύο υποδομών, βάσει και του Ν.4727/2020 συνθέτει την υποδομή του Hybrid G-Cloud.

Στην παρ. 7.6.1, η αναφορά «δεν διατίθενται και δεν αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V αλλά απαιτούνται για τη λειτουργία του συστήματος» σημαίνει ότι θα χρειαστεί να καταγραφούν λοιπές απαιτήσεις υποδομής στο G-Cloud της ΓΓΠΣΨΔ, οι οποίες δεν περιγράφονται στην Τεχνική Προσφορά, αλλά είναι αναγκαίες για τη λειτουργία του συστήματος.

Στην παρ. 7.7.1, και συγκεκριμένα στην ενότητα για τη «Μελέτη Ταξινόμησης δεδομένων», η αναφορά στην «ΥΠΑ» αποτελεί τυπογραφικό λάθος. Η σωστή αναφορά είναι «Αναθέτουσα Αρχή».

Στην παρ.7.7.5 η αναφορά σε «Ανεξάρτητης Αρχής» αποτελεί τυπογραφικό λάθος. Η σωστή αναφορά είναι «Αναθέτουσας Αρχής».

Στην παρ.7.8.2.6, η ένδειξη «Φάση 5» μέσα στη Φάση 6 πρόκειται για σφάλμα αρίθμησης. Ο τίτλος της ενότητας είναι «Φάση 6: Εκπαίδευση», αλλά η πρώτη γραμμή του πίνακα γράφει «Φάση 5». Το περιεχόμενο και τα παραδοτέα Π.6.1 - Π.6.3 επιβεβαιώνουν ότι η σωστή ένδειξη είναι «Φάση 6».

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ

Πίνακας Αποδεκτών:
Προς:
Κάθε ενδιαφερόμενο

Κοινοποίηση:
1. Γενική Γραμματέας Μεταναστευτικής Πολιτικής

Εσωτερική Διανομή:

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
TAMEY ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015

1. Προϊστάμενος ΕΥΣΥΔ ΜΕΥ
2. Μονάδα Δ’

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης
ΤΑΜΕΥ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ | 2021-2027
TÜV AUSTRIA EN ISO 9001:2015